

# 100 % des dépenses pour l'insertion... ...sont des bénéfiques !

## Le contexte

Le « **retour à l'emploi** » est-il suffisant **comme seul indicateur** pour évaluer l'impact social et économique de l'insertion ?

« **Non** » a répondu le **Plie de Lyon**. En février 2015, il prend l'initiative d'associer **la Métropole de Lyon et la Direccte** à une étude d'« Évaluation de l'utilité sociale de l'insertion ». Trois enquêtes sont commandées en mai 2016.

D'ailleurs, l'Objectif 9 du **Plan métropolitain d'insertion pour l'emploi** (PMI'e) vise à « rationaliser et exploiter les outils d'observation et d'évaluation » des politiques publiques :

**Action** : *En plus de l'évaluation de l'accès à un emploi, une réflexion sera conduite pour mesurer l'utilité sociale de la prise en charge des personnes dans ce type de dispositif.*

*En prenant en considération l'expertise « du vécu » des bénéficiaires des politiques publiques, la Métropole vise à en mesurer les effets indirects, ou « retour social sur investissement ».*

in PMI'e - 2016-2020

[www.maison-lyon-emploi.fr](http://www.maison-lyon-emploi.fr)



## La méthode

### 3 études qui se complètent :

- une évaluation globale des impacts de l'insertion : évaluation réalisée avec **7 associations d'insertion** par une consultante-experte indépendante (Hélène Duclos) un questionnaire unique soumis à **374 bénéficiaires**.
- une analyse du point de vue des personnes en insertion : analyse collective menée par la Mission régionale d'information sur l'exclusion (MRIE) **associant 25 personnes, accompagnées dans 4 associations**.
- une étude au regard des enjeux socio-économiques : étude conjointe menée par la MRIE et l'Institut de socio-économie des entreprises et organisations (ISEOR - centre de recherche associé à l'iaelyon, Magellan, Université Lyon III) **2 associations, une analyse des bénéfiques et performances cachés**.



Lire directement l'évaluation des impacts de l'insertion



Lire directement l'analyse du point de vue des personnes



Lire directement l'étude sur les performances cachées

## Les objectifs

- Faire connaître l'insertion et ses impacts en terme de bénéfiques sociaux et économiques cachés.
- Sensibiliser les acteurs économiques, politiques et sociaux à l'insertion.
- Développer une culture de l'évaluation avec d'autres indicateurs que ceux habituellement utilisés.
- Expérimenter des outils réguliers d'évaluation de l'impact social et économique de l'insertion.

Synthèse  
de **TROIS ÉTUDES** sur  
« Évaluation de l'impact  
social et économique  
de l'insertion »

# L'insertion, c'est... un investissement pertinent



**L'insertion** socio-professionnelle consiste à **accompagner** individuellement et par diverses actions collectives – et, si possible, à intégrer dans une activité économique d'insertion – **des personnes privées d'emploi** afin qu'elles en **retrouvent un**.

Elle concerne principalement des personnes au chômage depuis plus d'un an ou relevant des minima sociaux.

Ne pas confondre l'insertion socio-économique avec la réinsertion suite à une détention.

## ...l'emploi, bien sûr, mais pas seulement !

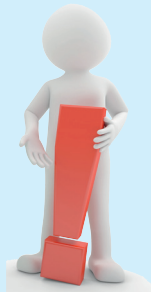
**L'insertion c'est l'écoute, la dignité, le lien, la relation ...**

« Le conseiller t'écoute, est intéressé par ce que tu dis. »

« Sans travail, je peux pas transmettre la dignité à mes enfants. »

« Le conseiller, il nous fait confiance, il appelle l'entreprise avec nous... »

« Travailler en insertion, c'est découvrir les talents qu'on a. Mais faut avoir envie. »



### Emploi

- Emploi immédiat
- Motivation et projection
- Montée en compétence
- Levée des freins
- Codes et usages
- **Retour à l'emploi**

**60 %** des allocataires du RSA en « parcours d'insertion », avec accompagnement socio-professionnel, accèdent à l'emploi ou à la formation (Source Métropole de Lyon) ; dont **45%** à un emploi durable ou une formation qualifiante, avec un accompagnement renforcé (source PLIE de Lyon).

**Le retour à l'emploi** nécessite un projet professionnel clarifié, des compétences sociales et techniques adaptées – **mais surtout la connaissance et la confiance en ses capacités** face aux exigences des entreprises – ... et la connaissance des offres d'emploi.

“  
Quand on nous dit : « Est-ce que tu bosses ? » dire « Oui », ça fait plaisir...  
Témoignage collecté par la MRIE  
”

### Capacité à agir

- Reconnaissance
- **Estime de soi**
- Lien social
- Capacité matérielle

**78 %** comprennent mieux leurs difficultés et osent plus facilement prendre des initiatives

“  
Au projet web radio, je me suis affirmée, je n'ai plus peur de prendre la parole, j'ai vu que j'étais capable ... et j'ai réussi mon entretien de recrutement !  
”

Une participante à l'action Web Radio de Mirly-Solidarité

“  
Vous m'avez rendu meilleure. Ce que personne n'a fait en 18 ans, vous l'avez fait en 2 ans. Ils n'ont jamais cru en moi - même quand je donnais le meilleur de moi. [...] Vous faites de moi quelqu'un. -  
”

Extrait d'une lettre envoyée à RIE

# et des "bénéfices cachés" pour la société

## Impact économique

- Création de richesse
- Service de qualité, pertinent
- Synergies locales

- **Coûts évités et performances cachées**

Une **étude-test** a été conduite sur un Atelier-chantier d'insertion (ACI) d'une quarantaine de salariés en insertion par an. A partir des **chiffres réels** étudiés, on montre que la **dépense publique** et les actions ainsi réalisées (subventions de 570 000 €) **est inférieure à l'ensemble des bénéfices cachés** <sup>(1)</sup> (631 000 €) que ces subventions permettent.

(1) Moins besoin d'aidants familiaux, d'hospitalisations psychiatriques, moins d'expulsions locatives, de placements en protection de l'enfance, moins de sur-consommation médicale liées aux addictions, de redoublements d'enfants,...

**111 %** de rendement de l'investissement public à court terme

## Transformation sociale

- Innovations sociales
- **Évolutions des représentations**
- Développement solidaire

**70 %** des personnes affirment voir autrement le monde du travail

## Contrat social

- Accès à tous et à toutes
- Sentiment d'appartenance
- **Accès aux droits**
- Mixité sociale
- Responsabilité sociale

“ J'écris mes courriers tout seul. Ça fait six mois que je n'ai pas vu l'assistante sociale pour qu'elle m'aide. »

Je rencontre des gens que je n'aurais jamais rencontrés auparavant.

Une cliente ICARE

Au cœur des quartiers du 5<sup>e</sup> et du 9<sup>e</sup> arrondissement de Lyon, Mirly-Solidarité a accueilli 418 personnes en 2017. C'est un accueil tout public, sans rendez-vous, sur 4 sites dont 2 publics.

**84 %** déclarent accéder à des droits nouveaux et se sentir appartenir à un groupe, une équipe.

Chaque année Unis Vers l'emploi organise avec d'autres associations de Villeurbanne, des « **rencontres métiers** » entre des entreprises et des habitants des quartiers Buers et St-Jean pour se  **rapprocher du monde de l'entreprise, du travail et des employeurs.**

**Les indicateurs présentés dans cette synthèse ne sont qu'une petite partie de ceux étudiés dans les trois études citées en introduction.**

**Ils ont été choisis parmi les plus pertinents et novateurs.**

# Et maintenant ?

## Quelques enseignements transversaux ...

- ☒ L'insertion est efficace largement au-delà de l'emploi, c'est un **outil du contrat social** (accès aux droits, mixité, ...)
- ☒ L'insertion évite des coûts importants à la société. **Elle est rentable !**
- ☒ Dans le contexte actuel, le retour à l'emploi n'est souvent que ponctuel. L'important est donc que les personnes en insertion **aient la capacité de rebondir au gré des différents emplois** ou **temps de chômage**.
- ☒ Les personnes en insertion ne sont pas seulement des « bénéficiaires ». **Elles sont vecteur d'insertion** et d'activation de réseaux de pairs.
- ☒ **Les indicateurs** actuels de l'insertion **ne permettent pas** de rendre compte des apports de l'insertion aux personnes et à la collectivité.

## Des pistes pour l'avenir

### Sensibiliser...

- » **Communiquer** ces trois études aux élus, et aux acteurs des champs de l'économique, de l'emploi et du social.

### Diffuser...

- » **Systématiser** l'évaluation de l'impact social et économique de l'insertion.
- » **Mobiliser 10 indicateurs-clés** et des outils d'évaluation pour orienter les actions du PLIE, de la Métropole de Lyon et de la Direccte.
- » **Accompagner** les acteurs de l'insertion pour évaluer leur impact économique et social.
- » **Donner la parole** au public en insertion dans l'évaluation.

### Approfondir...

- » **Élargir l'étude** « rentabilité de l'insertion » auprès d'un échantillon représentatif sur la Métropole.
- » **Mener une enquête** à moyen terme auprès des personnes sorties d'insertion depuis 1 an, 3 ans ou 5 ans.
- » **Questionner la place** de l'accompagnement dans le Plan national « Formation ».
- » **Alléger la charge** administrative des structures d'insertion.

### Le commanditaire

**ALLIÉS**

### Les financeurs

**GRAND LYON**  
la métropole

**VILLE DE LYON**



### Les auteurs



Centre de recherche associé à l'aelyon, U. Lyon 3

**HÉLÈNE DUCLOS**

**mrje**  
Mission Régionale  
d'Information sur l'Exclusion  
Rhône-Alpes

### Les associations

- Icare, Idéo, Lahso, Mirly-Solidarité, RIE, Solid'arte, Unis vers l'emploi
- Innovation et développement
- Ofélia