

# regards sur l'alimentation durable

Enquête quantitative  
auprès des  
passagères et  
passagers

Mai / Juillet 2023



# démarche co- construite

Avec des bénévoles référents  
et des salarié-e-s  
responsables et chargés  
d'animation d'Escales  
solidaires du Rhône



## améliorer la connaissance des effets des actions réalisées

Pour pouvoir prendre des décisions sur  
les actions à venir et mieux connaître  
certaines attentes autour de  
l'alimentation.



## Des observations à discuter en atelier (à venir à partir d'octobre 2023)

Une étude qui est une étape dans une  
démarche plus large de réflexion sur  
les besoins et les attentes des  
passagers-passagères, bénévoles et  
salariés.

# méthode

Des données recueillies sur :

- caractéristiques de la personne et conditions de vie
- expériences vécues aux Escales
- pratiques alimentaires personnelles
- impact des Escales sur les pratiques alimentaires

Vos avis sur vos expériences vécues aux Escales

Etes-vous déjà venu manger aux Escales (petit-déjeuner, repas de midi ou du soir, événement comme les banquets...)?

☒ Cochez la ou les réponses

☐ Oui, plusieurs fois

☐ C'est la première fois que le viens manger

Survey

Est-ce que cela vous arrive d'aller...

☒ Cochez la ou les réponses

☐ Manger au fast-food

☐ Manger dans un restaurant classique

☐ Manger dans une autre association

☐ Acheter à manger dans une épicerie sociale

☐ Récupérer un colis alimentaire (resto du Coeur, Camion du Coeur...)

☐ Récupérer un panier de légumes dans une amap ou autre association ...

☐ Récupérer un plat chaud

☐ Etre dépanné par mon entourage ou ma famille

☐ Autre:

Questionnaire passé par les bénévoles, les salarié-e-s et les chargées de mission MRIE

# Qui sont les personnes rencontrées ?

***65 passagers ou passagères, en mai et juin 2023***

38 femmes (58%) / 27 hommes (42%)

Escales de passation de l'enquête :

- Caladoise (6),
- 2ème (7),
- 3ème (13)
- 6ème (18)
- 9ème (4)
- Wilson (17)

Entre 18 et 30 ans (2)  
Entre 30 et 45 ans (8)  
Entre 45 et 60 ans (26)  
Entre 60 et 80 ans (28)  
Plus de 80 ans (1)

Venant 1 ou 2 fois par semaine (37)  
Tous les jours ou presque (16)  
Moins souvent (11)  
Sans réponse (1)

***Davantage de femmes, davantage de personnes de plus 45 ans (83%), plus souvent vues dans le centre de Lyon ou Villeurbanne. En majorité des habitués venant une ou deux fois par semaine***

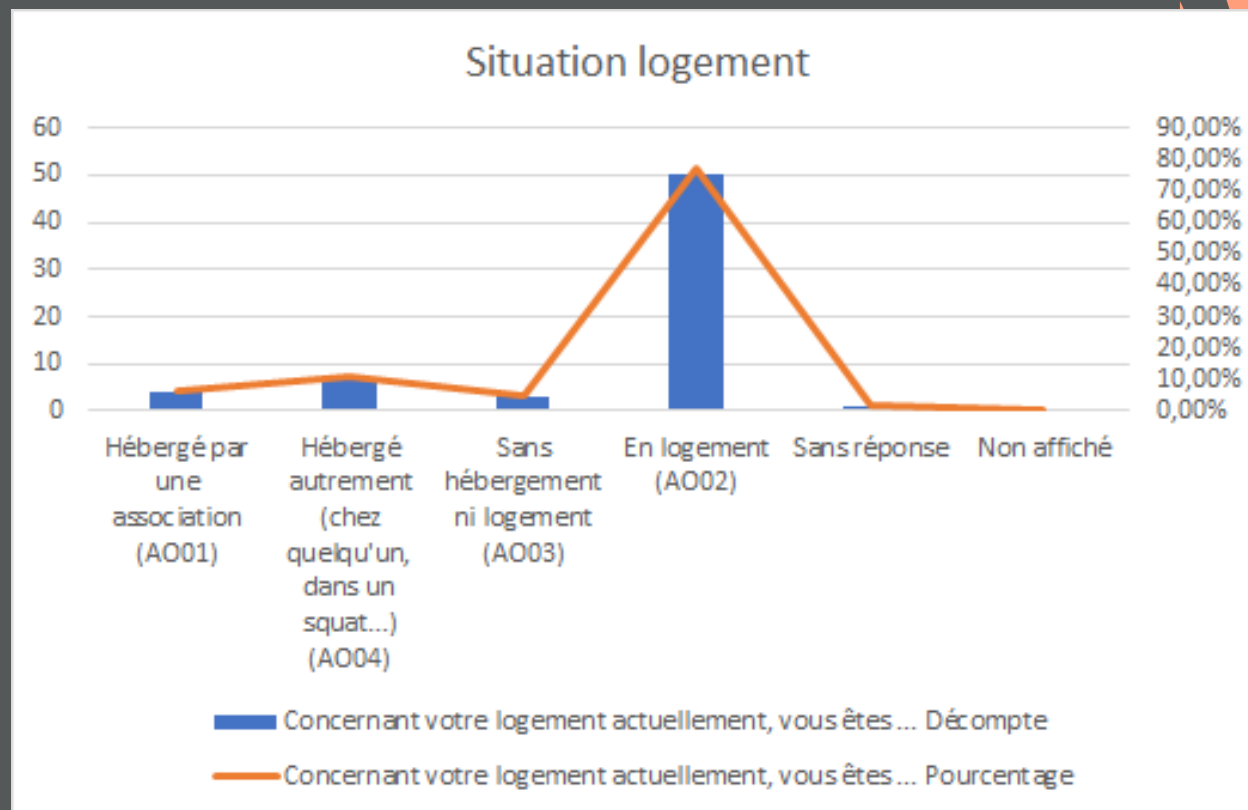
# Qui sont les personnes rencontrées ?

**2 personnes logées via HH**

**10 personnes ne vivant pas seules,**

**42 vivant seules**

**13 sans réponse**



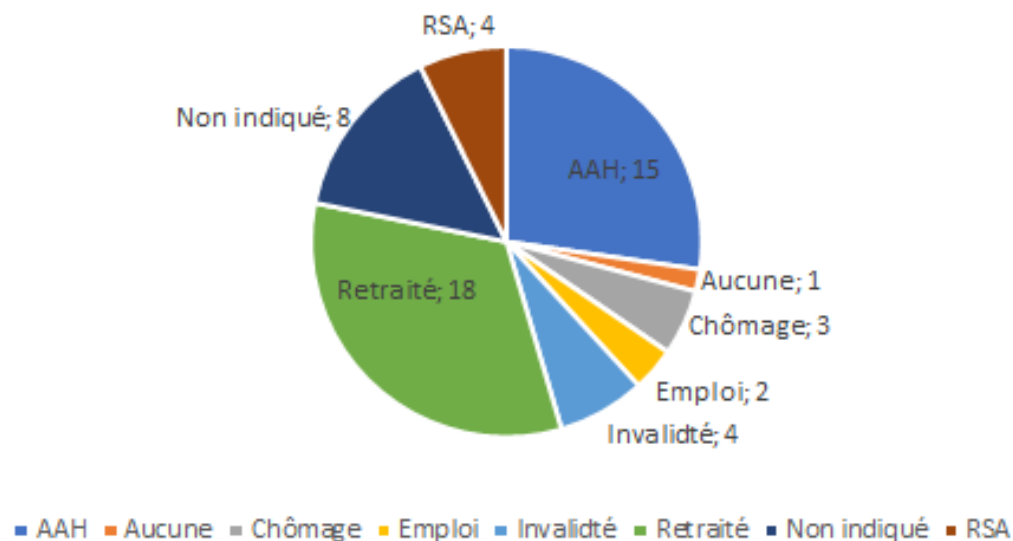
*Ceci fait écho aux résultats de la démarche menée par la MRIE en 2023 sur l'accueil : la motivation première pour passer la porte des Escales est pour beaucoup de rompre la solitude.*

*Comment accueillir aussi les familles, et notamment des familles monoparentales, qui peuvent connaître un isolement fort aussi ?*

# Qui sont les personnes rencontrées ?

Ce qu'on sait des revenus et types de ressources  
(à partir de questions ouvertes non obligatoires, recodées)

Types de ressources- (recodage)

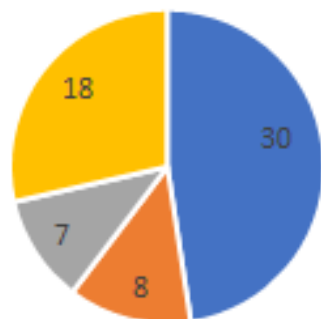


Montant perçu par mois



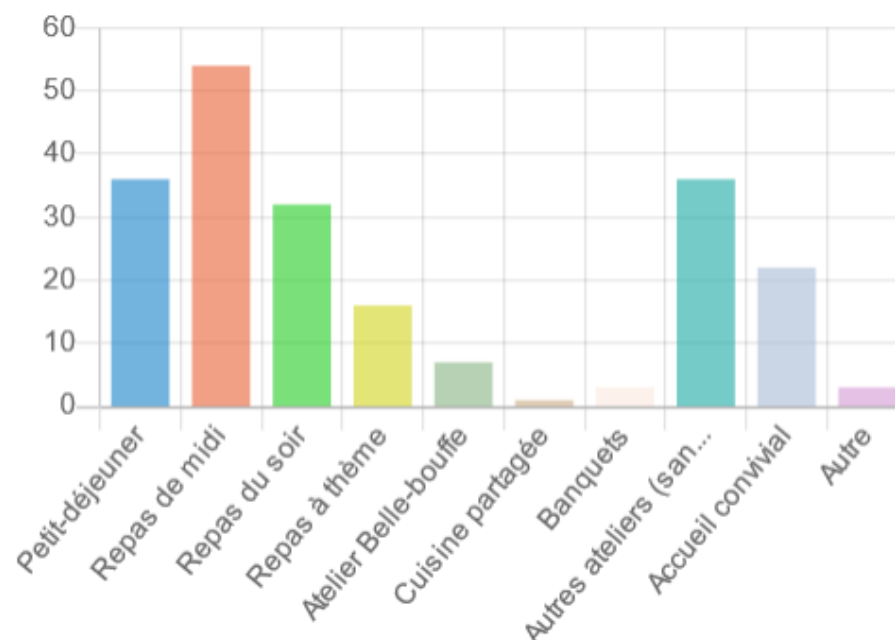
# Depuis quand viennent-ils et quand ?

Durée fréquentation Escale



- Moins d'un an
- Depuis 2 ans, après le Covid
- Depuis le Bistrot des Amis
- Plus de 3 ans

A quels moments vous venez, et pourquoi ?  
Reprendre exactement les mots de la personne dans la zone commentaire, merci :-)



Une moitié de nouveaux  
& une moitié d'anciens

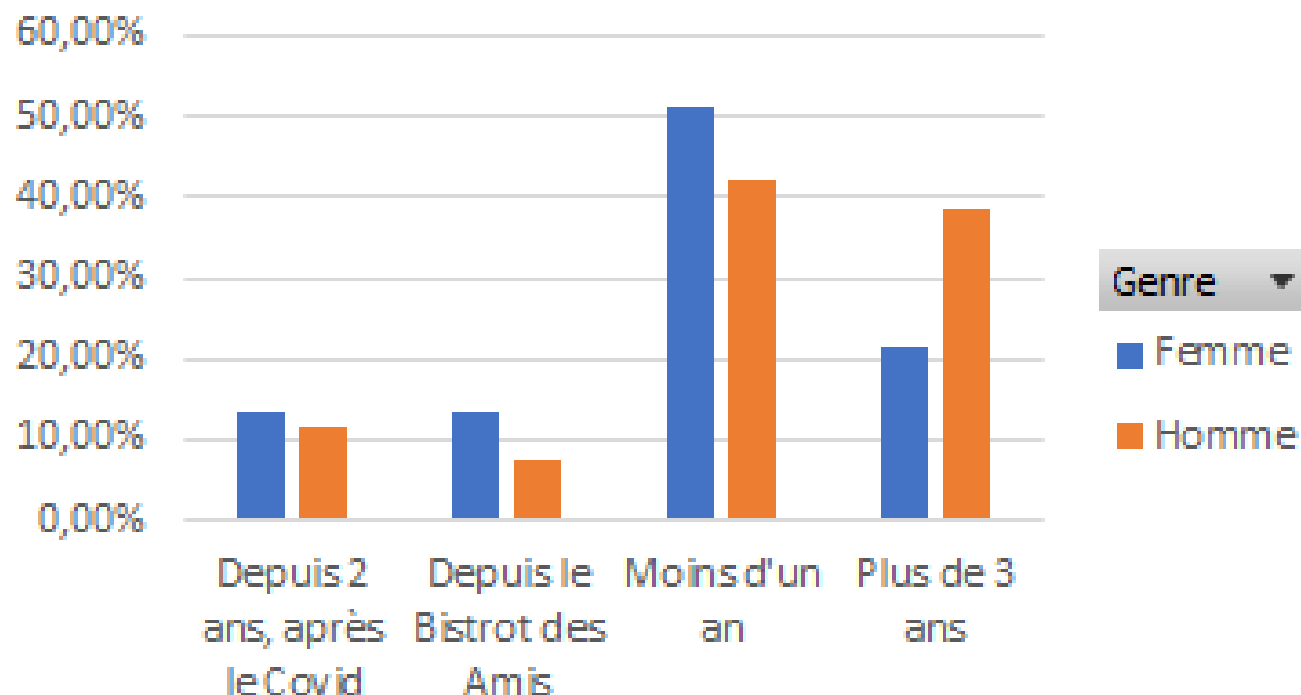
Venus manger plusieurs fois (61)  
Première fois (1)  
Venu sans jamais manger (3)



**Davantage de femmes que d'hommes parmi les personnes venant :**

- depuis moins d'un an
- depuis le bistrot des amis

Nombre de ID de la réponse



*Pas de certitude sur la représentativité des enquêtés.*

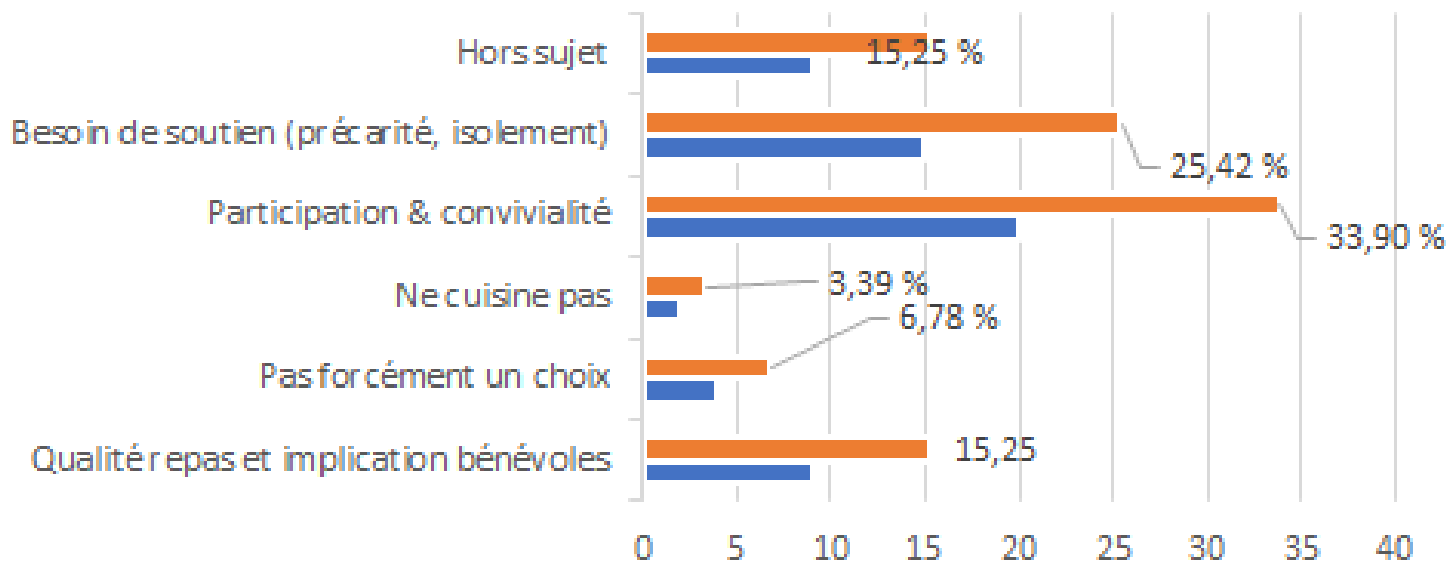
*Cependant, est-ce que cela signifie que les femmes :*

- *sont nombreuses à pousser la porte des Escapes pour l'année écoulée ?*
- *sont nombreuses à avoir connu il y a 10 à 20 ans le Bistrot des amis ?*
- *sont moins nombreuses que les hommes à avoir fidélisé leur place dans les autres cas ?*



# Pourquoi revenir manger aux Escales ?

Intérêts pour revenir à partir des réponses libres  
(recodage, 59 réponses, Effectifs / %)

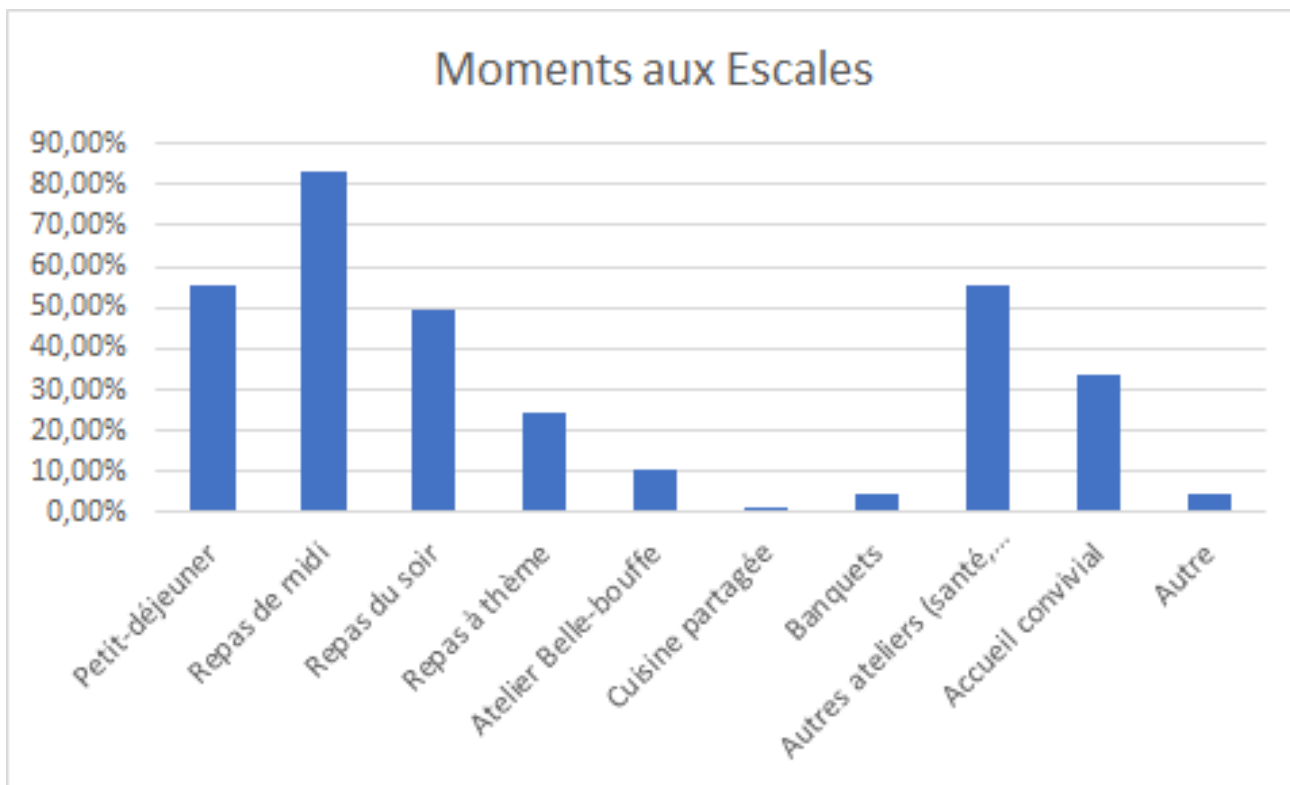


Les personnes sont revenues ensuite...

- parce que c'est bon (39)
- Parce que ce n'est pas cher (34)
- Parce qu'ils aiment discuter avec d'autres (44)
- Parce qu'ils aiment découvrir de nouveaux plats (13)
- Pour manger équilibré (21)
- Parce qu'ils n'ont pas le choix (10)
- Autre (3)

# Les moments aux Escales

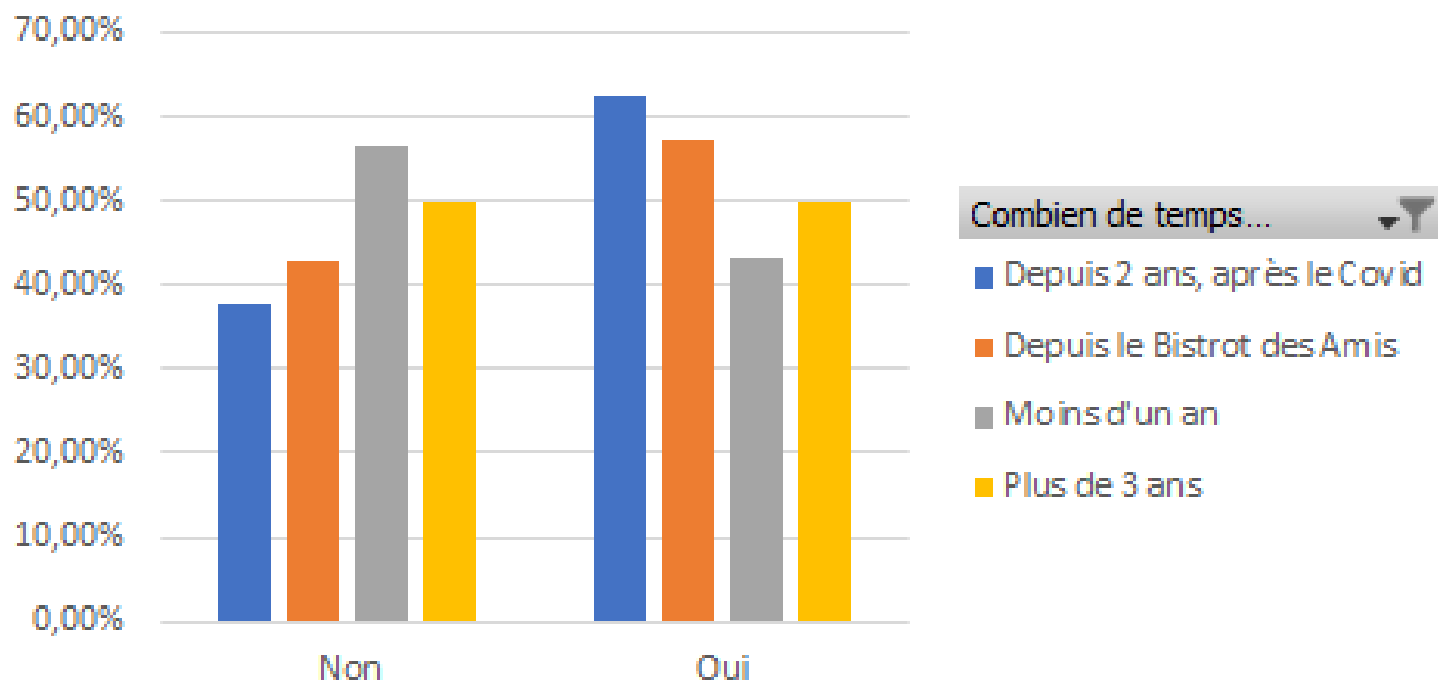
**Parmi ceux/celles qui viennent pour des temps de repas :**



- 89% des femmes venant aux Escales, et 74% des hommes, viennent au repas de midi
- 94% de ceux qui viennent depuis plus de 3 ans viennent au repas de midi
- presque autant d'hommes que de femmes viennent aux repas du soir (1 sur 2)

# Les moments aux Escales

Nombre de ID de la réponse



A quels moments vous venez, et pourquoi ? Reprendre exactement les mots de la...

**Parmi ceux/celles qui venant au repas du soir**

- **Davantage de personnes venant depuis après le Covid**
- **Davantage de personnes venant depuis le bistrot des Amis**

# CE QUI DONNE ENVIE DE VENIR

Aimer partager un moment avec d'autres gens : 93%

Aimer aider à préparer la table / vaisselle... : 61,5%

Aimer cuisiner avec les bénévoles : 40%

*Dans les commentaires, plusieurs personnes expliquent qu'ils aimeraient aider les bénévoles à cuisiner, mais sentent que les bénévoles ne le souhaitent pas, ou bien ils ne se sentent pas légitimes pour cela.*

## Parmi ceux/celles qui aiment venir partager un moment avec d'autres :

- 97 % des femmes contre 85% des hommes
- autant de personnes aimant également cuisiner avec les bénévoles que n'aimant pas (38% dans chaque groupe)
- 61 % de personnes appréciant d'aider préparer la table / vaisselle...

## Parmi ceux/celles qui aiment venir cuisiner avec les bénévoles :

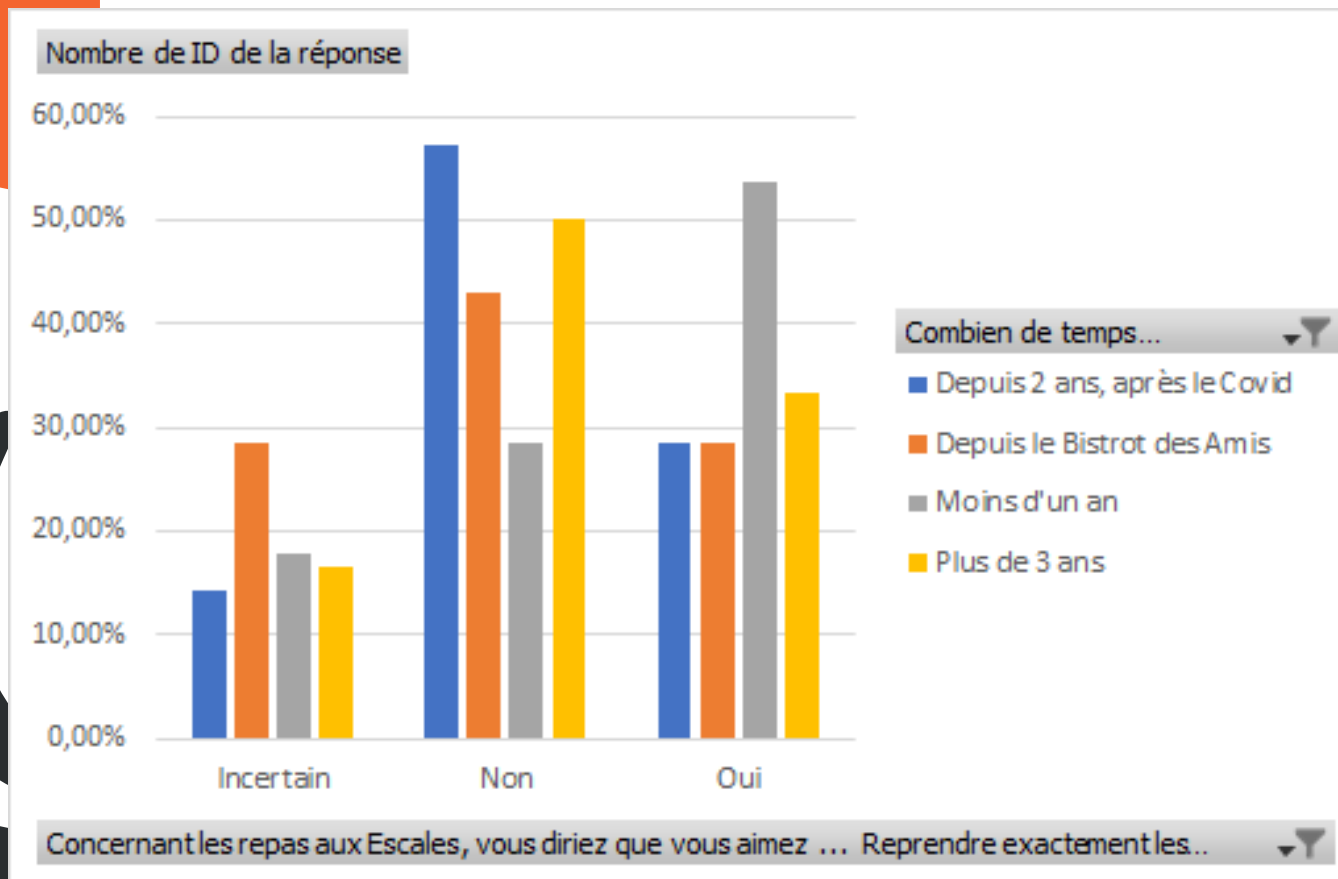
- autant d'hommes que de femmes (40%), mais davantage d'homme "incertains" à ce sujet, et plus de femmes déclarant qu'elles n'aiment pas.
- tous apprécient aussi de partager un moment avec d'autres gens
- presque tous apprécient aussi d'aider à préparer la table/la vaisselle...

# DES MOTIVATIONS VARIABLES SELON L'ANCIENNETÉ

Effet ancienneté sur le fait d'aimer cuisiner avec les bénévoles

- Parmi ceux appréciant de cuisiner avec les bénévoles, plus de la moitié viennent depuis moins d'un an.
- Ceux qui n'apprécient pas sont plus souvent des anciens, de plus ou moins longue date...

En revanche, pas d'effet de l'ancienneté sur le fait d'indiquer aimer partager un moment avec d'autres



## Regard porté sur les assiettes

Un regard globalement très positif, soulignant :  
l'implication des bénévoles,  
la qualité des repas,  
l'effort sur les produits.

Le manque de diversité des produits permis par  
les fournisseurs est un autre retour important.

## Regard porté sur les assiettes

### Opinions les plus partagées :

- 78% : assiettes bien présentées
- 75% les repas sont équilibrés
- 73% : il y a des produits de qualité
- 58% : effort sur la provenance des produits (bio, local, de saison)
- 44% : aliments qu'on ne connaît pas

*“C'est magnifique oui... hier on s'est régalé, comme aujourd'hui !”*

*“Par contre si y avait des trucs bio ce serait bien aussi, mais si c'est possible à ce prix là...”*

*“En ce moment la banque alimentaire c'est que du poulet mais les braves bénévoles ils voient ce qu'il y a dans le frigo et ils font des trucs super  
Il y a toujours du RAB, les plats donnent envie”*



## Regard porté sur les assiettes

Les souhaits ont souvent été énoncés en insistant sur la conscience que les Escales font déjà un travail très satisfaisant, notamment pour lutter contre la précarité. L'absence de poisson est souvent revenue. Les repas végétariens divisent les enquêtés en deux groupes.

### Souhaits exprimés :

- 63% : plus souvent de la viande ou du poisson
- 63% : pas besoin d'améliorer la présentation
- 60% plus souvent des produits locaux
- 53% plus souvent des choses qu'on ne connaît pas
- 42% : plus souvent des repas végétariens
- 37% : pas plus souvent de repas végétariens
- 36% : plus souvent des aliments bio (33% incertains)
- 13% : des quantités plus importantes

*“Moi je suis privilégié, je pourrais aller manger tous les jours chez mes enfants, mais je préfère le contact avec les gens. Pas sûr pour le bio, j'ai peur que la répercussion financière soit trop lourde”*

*“Du poisson ou du foie j'aimerais bien oui, mais on a toujours du poulet et je sais pas la qualité, j'espère que c'est pas aux hormones. Mais la qualité ça coûte cher, on peut pas trop en demander non plus. Oui le bio c'est bien mais ça coûte plus cher, pour ça faut aller aux petites cantines,,, y a aussi chez daddy ça permet de voir autre chose c'est bien... mais c'est plus cher”*

## Regard porté sur les assiettes

Les souhaits ont souvent été énoncés en insistant sur la conscience que les Escales font déjà un travail très satisfaisant, notamment pour lutter contre la précarité.

L'absence de poisson est souvent revenue. Les repas végétariens divisent les enquêtés en deux groupes.



### Souhaits exprimés :

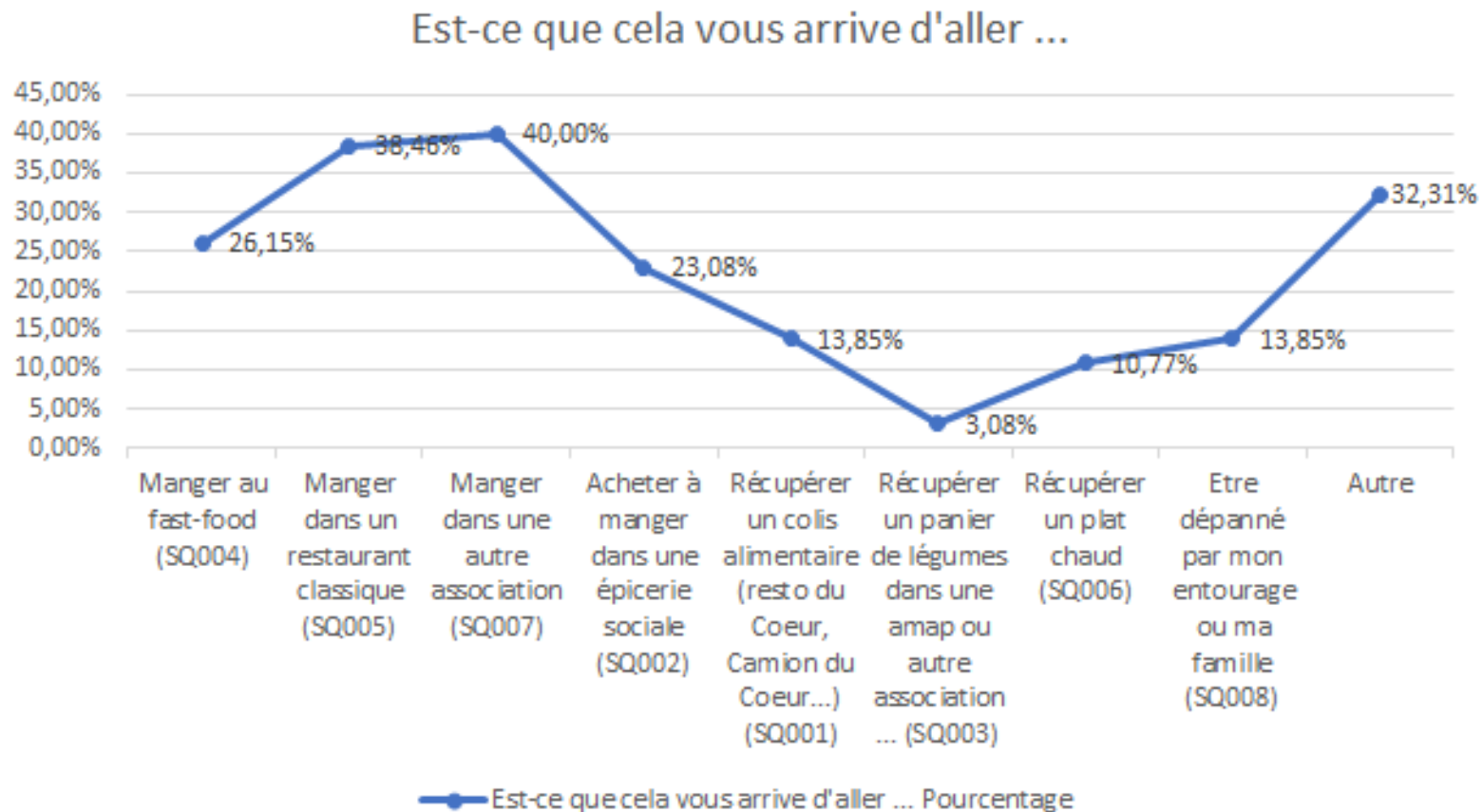
- 63% : plus souvent de la viande ou du poisson
- 63% : pas besoin d'améliorer la présentation
- 60% plus souvent des produits locaux
- 53% plus souvent des choses qu'on ne connaît pas
- 42% : plus souvent des repas végétariens
- 37% : pas plus souvent de repas végétariens
- 36% : plus souvent des aliments bio (33% incertains)
- 13% : des quantités plus importantes

*“Moi je suis privilégié, je pourrais aller manger tous les jours chez mes enfants, mais je préfère le contact avec les gens. Pas sûr pour le bio, j'ai peur que la répercussion financière soit trop lourde”*

*“Du poisson ou du foie j'aimerais bien oui, mais on a toujours du poulet et je sais pas la qualité, j'espère que c'est pas aux hormones. Mais la qualité ça coûte cher, on peut pas trop en demander non plus. Oui le bio c'est bien mais ça coûte plus cher, pour ça faut aller aux petites cantines,,, y a aussi chez daddy ça permet de voir autre chose c'est bien... mais c'est plus cher”*

# Pratiques alimentaires personnelles

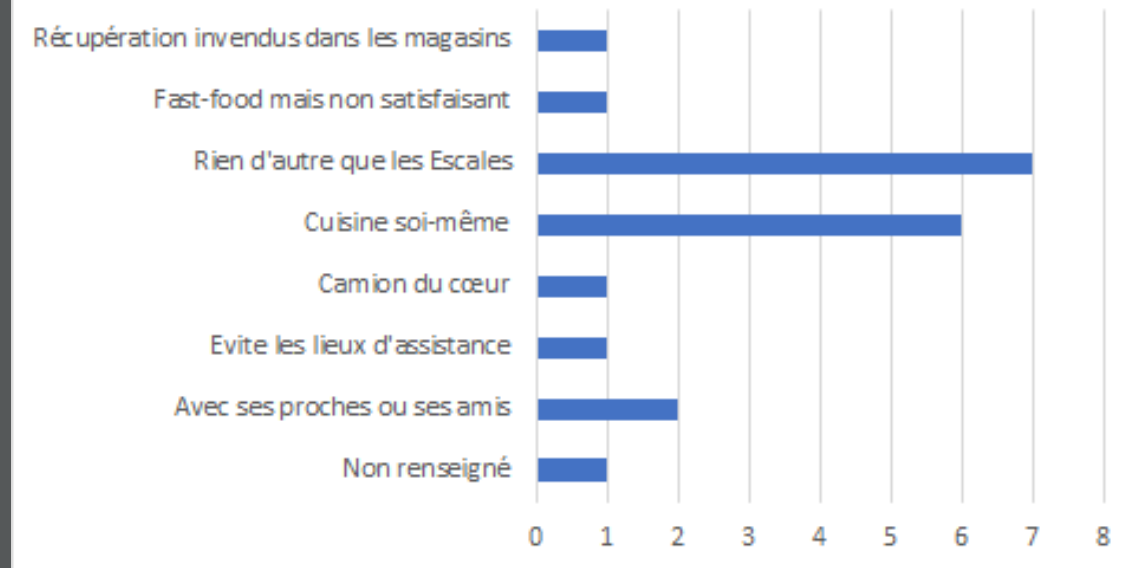
Les autres associations, puis les restaurants classiques, et les autres solutions sont les plus souvent mobilisées.



# Pratiques alimentaires personnelles

- Pour 7 personnes, pas d'autres lieux fréquentés pour se nourrir à l'extérieur
- Pour 6 personnes, se faire à manger chez soi est la principale alternative, qu'il s'agisse de courses dans des supermarchés, des magasins bio, des marchés.
- Une personne précise son évitement de tous les lieux d'assistance

20 personnes décrivant d'autres solutions



*j'aime pas demander, l'ambiance, la misère, façon de procéder ou faut être la dans les premiers et attendre le rab.  
Ici on mange bien, ça joue sur le moral l'alimentation*

# Lieux d'alimentation & genre

Indiquer manger dans un fast-food :  
29% des femmes et 22% des hommes

Indiquer manger dans un restaurant  
classique :  
42% des femmes et 33% des hommes

Indiquer manger dans une autre  
association :  
32% des femmes et 52% des hommes

Indiquer manger aller dans une épicerie  
sociale : 26% des femmes et 18% des  
hommes

Autres lieux : mêmes proportions  
hommes/femmes

# Lieux d'alimentation & ressources

Indiquer manger dans un fast-food :  
16 personnes plus nombreuses parmi  
les personnes au RSA ou AAH, et  
moins parmi les retraités

Indiquer manger dans un restaurant  
classique ou dans une autre association :  
22 personnes plus nombreuses parmi les  
personnes au RSA ou AAH, et moins  
parmi les retraités

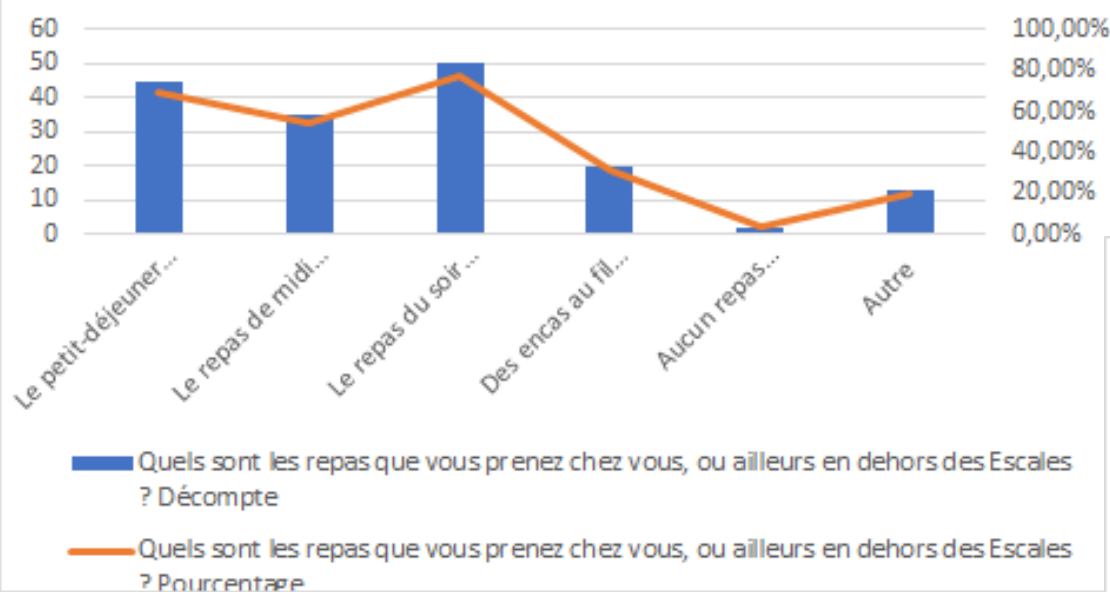


# ce que les personnes mangent chez elles

*J'évite de manger chez moi parce que le gaz ça coûte trop cher*

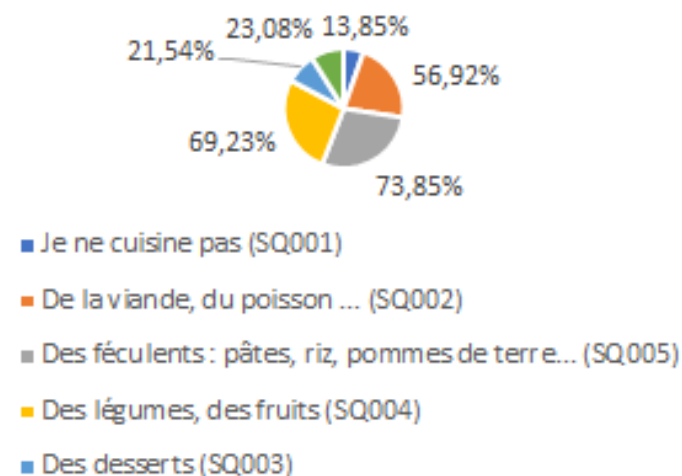
*"[parfois je mange] les restes de l'escal"*

Types de repas pris chez soi



Chez vous, en général, cuisinez-vous ...

Pourcentage



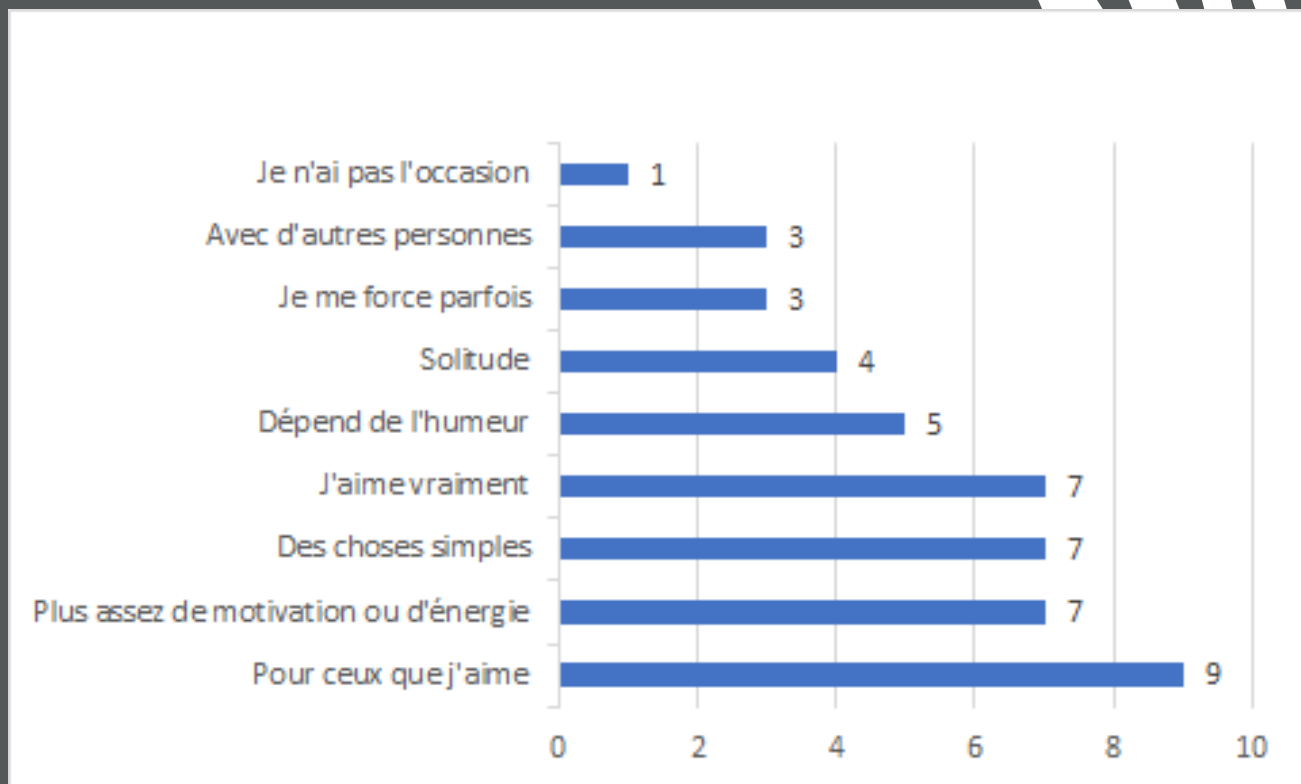
*j'achète au marché et je cuisine avec plein de salade*

*J'ai pas de logement, je suis hébergée chez des gens*



# Le rapport à la cuisine

Recodage réponses libres  
(46)



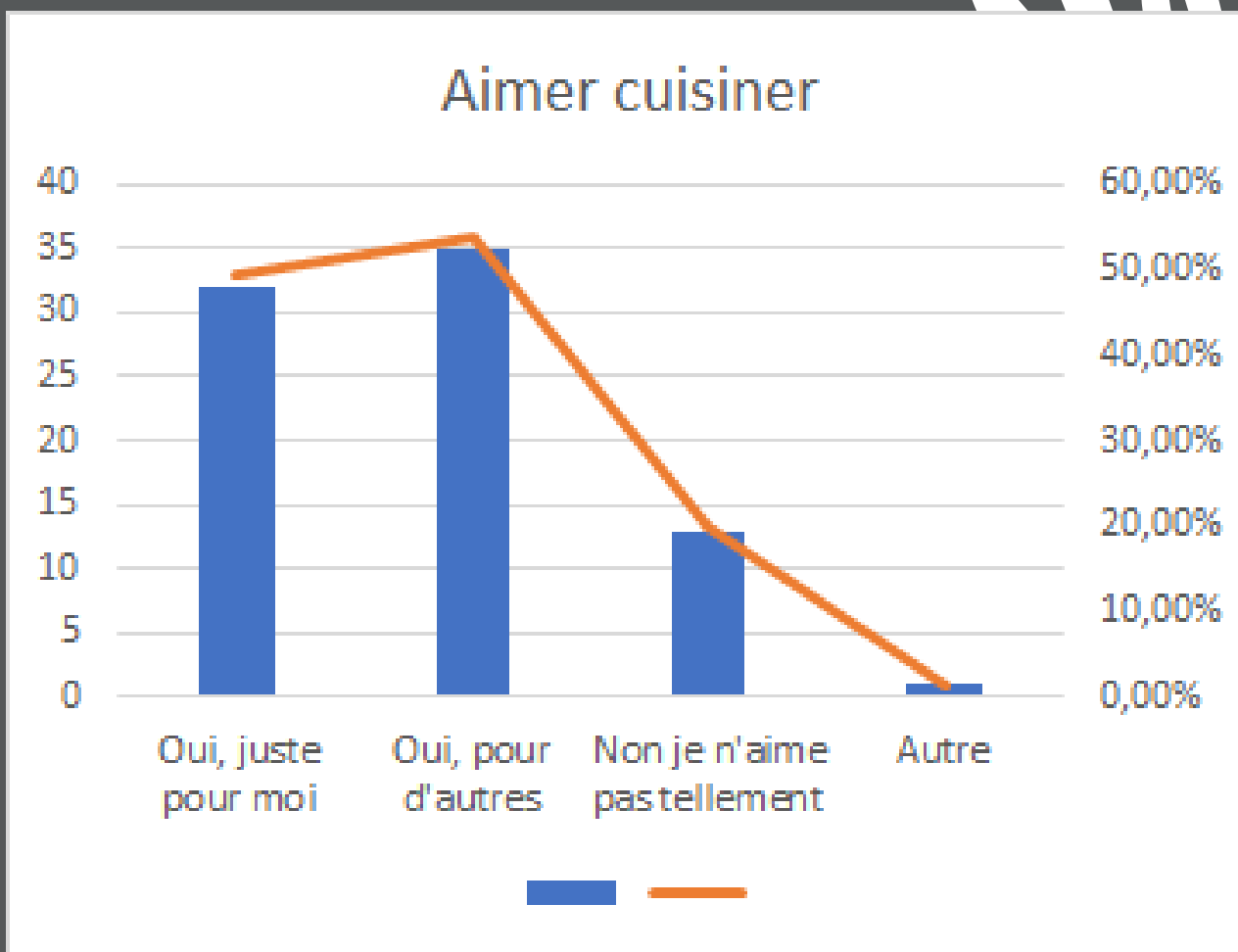
*J'aime bien partager ce que je fais oui, pour un pote, ou j'améliore des plats aussi, j'étais tombé sur un lot surgelé de gratin dauphinois [récup invendus], j'en ai refourgué de partout, et avec des lardons et crème fraîche c'est meilleur*

*Je cuisinais avant mais j'ai perdu le fil. Maintenant j'ai des boîtes de conserve et micro onde*

*J'adore j'adore je donne toujours a mes voisins je suis quelqu'un qui partage*

*Et pour mon chien !*

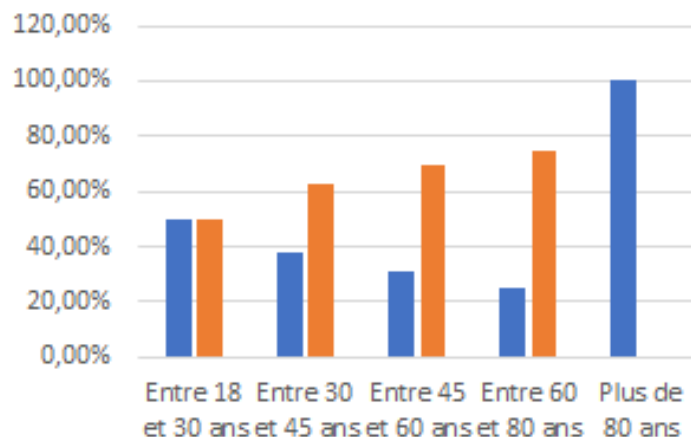
# Le rapport à la cuisine



# Cuisiner, selon l'âge

Nombre de ID de la réponse

Cuisiner des légumes chez soi, selon l'âge



Chez vous, en général,...

■ Non

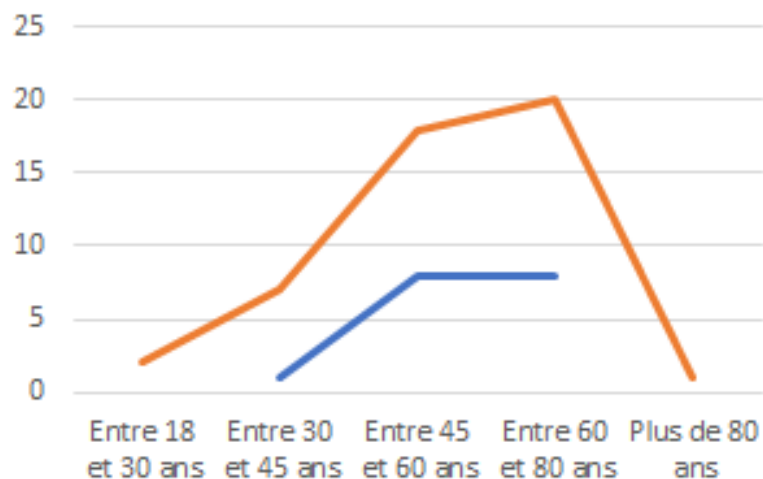
■ Oui

Votre âge ? ▼

48 sur 65 cuisinent des féculents, et cela va croissant avec l'âge (hormis pour la personne de plus de 80 ans)

Nombre de ID de la réponse

Cuisiner des féculents, selon l'âge



Chez vous, en général,...

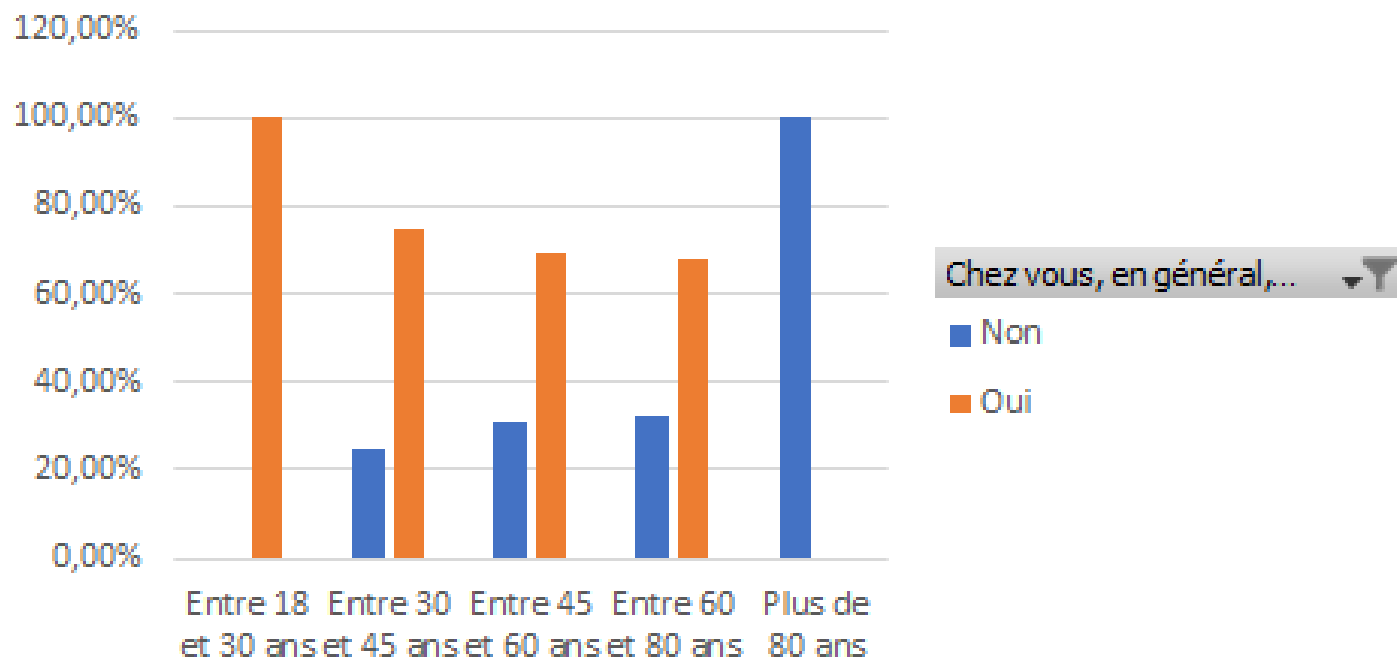
— Non

— Oui

Votre âge ? ▼

# Manger chez soi des plats que l'on cuisine... selon l'âge

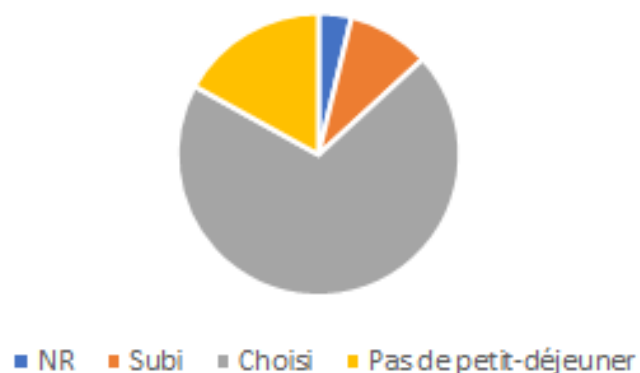
Nombre de ID de la réponse



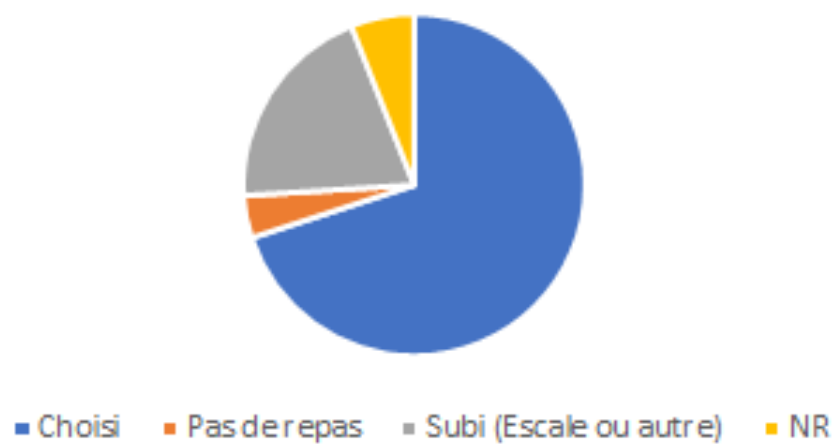
Une majorité (45 contre 20) mange des plats cuisinés à la maison, mais les plus âgés sont plus nombreux à ne plus cuisiner

# Détails des repas pris (recodage des questions ouvertes)

Contexte du petit-déjeuner (réponses  
libres recodées)



Contexte repas de midi : choisi ou subi  
(réponses libres recodées)

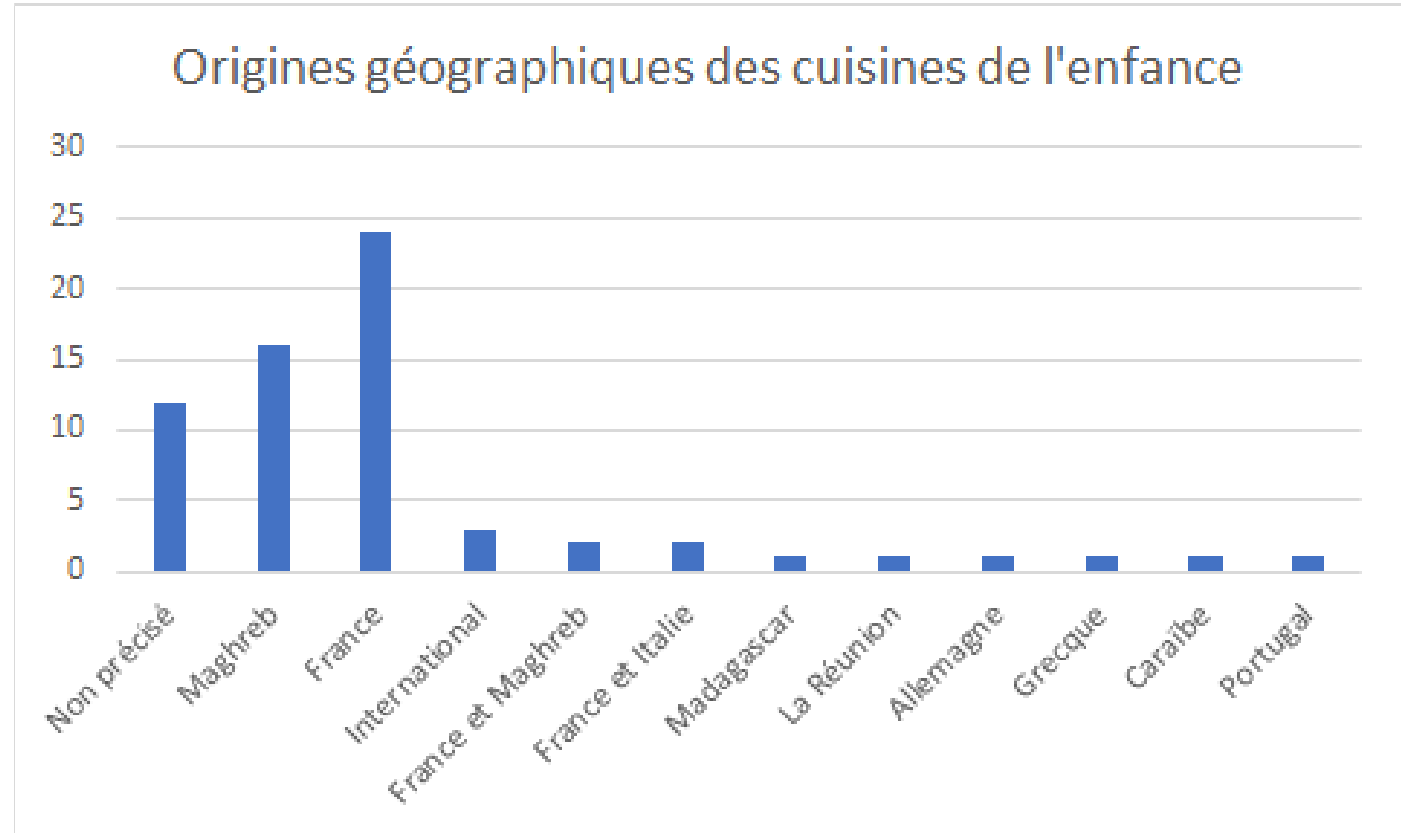


# Cuisines de l'enfance et cuisines qu'on aime(ra)it retrouver

## Quelles origines géographiques ?

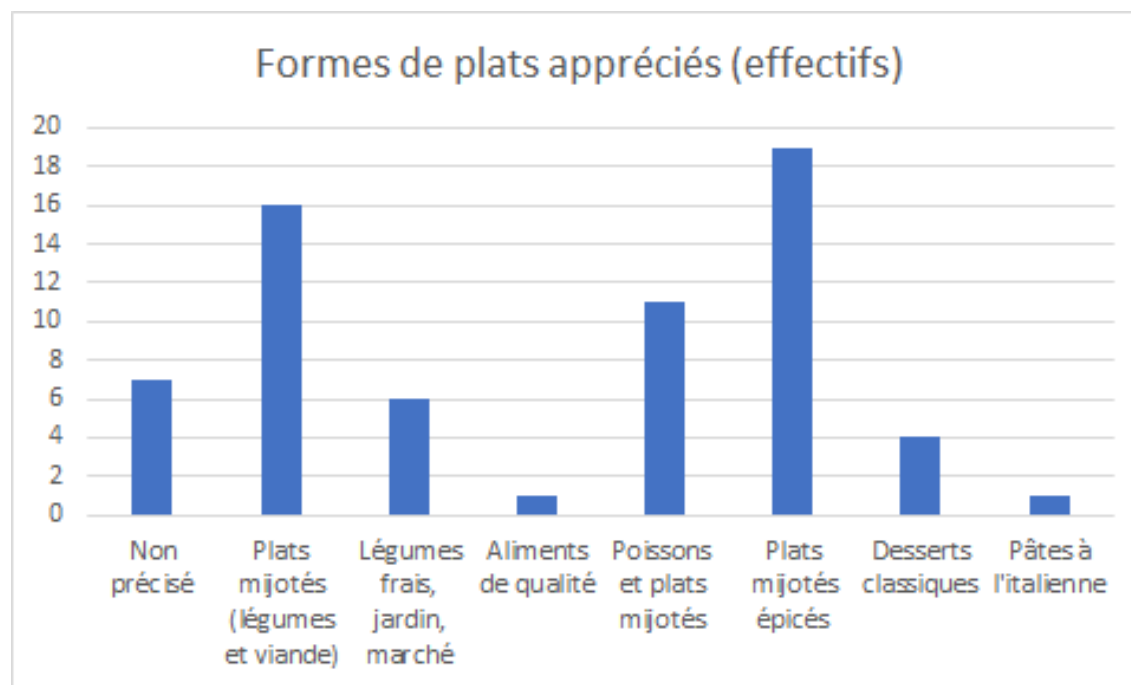
Diversité forte :

- Au moins 9 pays / aires culturelles cités
- Majorité France
- 2nde influence : Maghreb
- Situation mixité culturelle fréquente



# Cuisines de l'enfance et cuisines qu'on aime(ra)it retrouver

## Quels types de plats ?





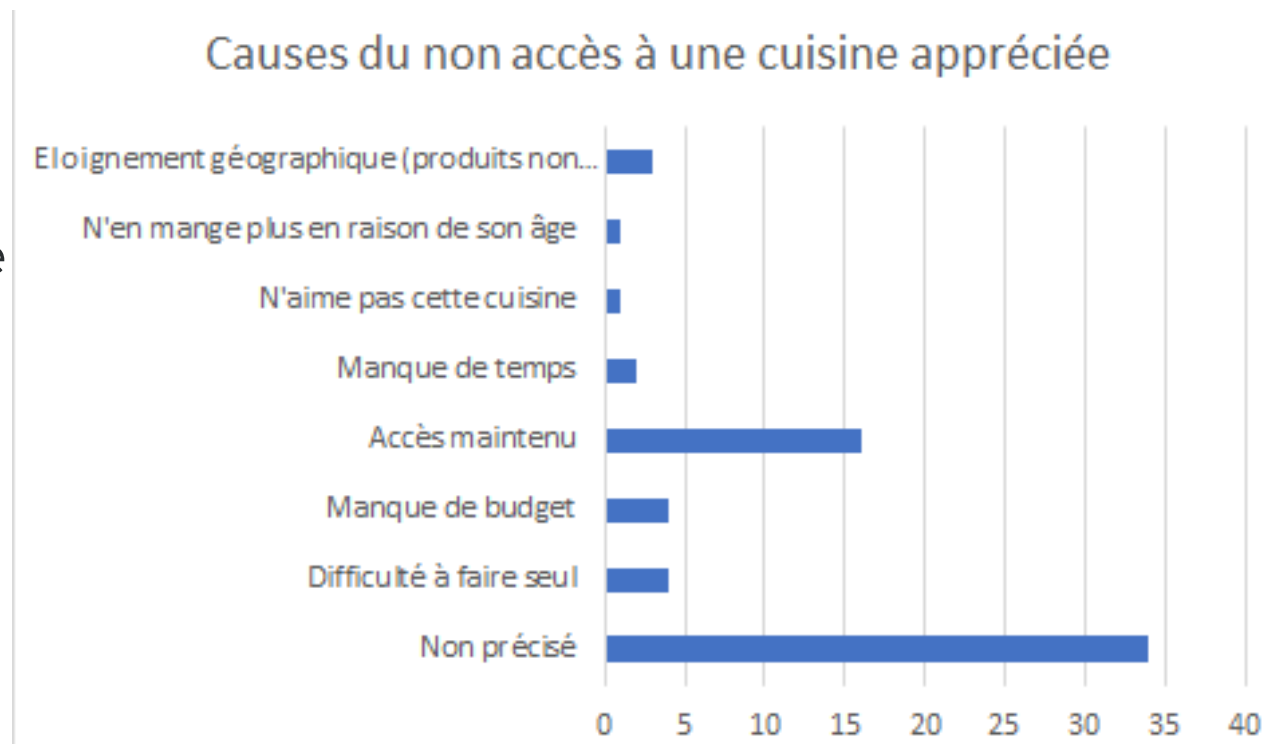
# Cuisines de l'enfance et cuisines qu'on aime(ra)it retrouver

## Quel accès à ces types de cuisines appréciés ?

34 personnes ne le précisent pas.

Sur les 31 personnes répondant, la moitié y a encore accès (16).

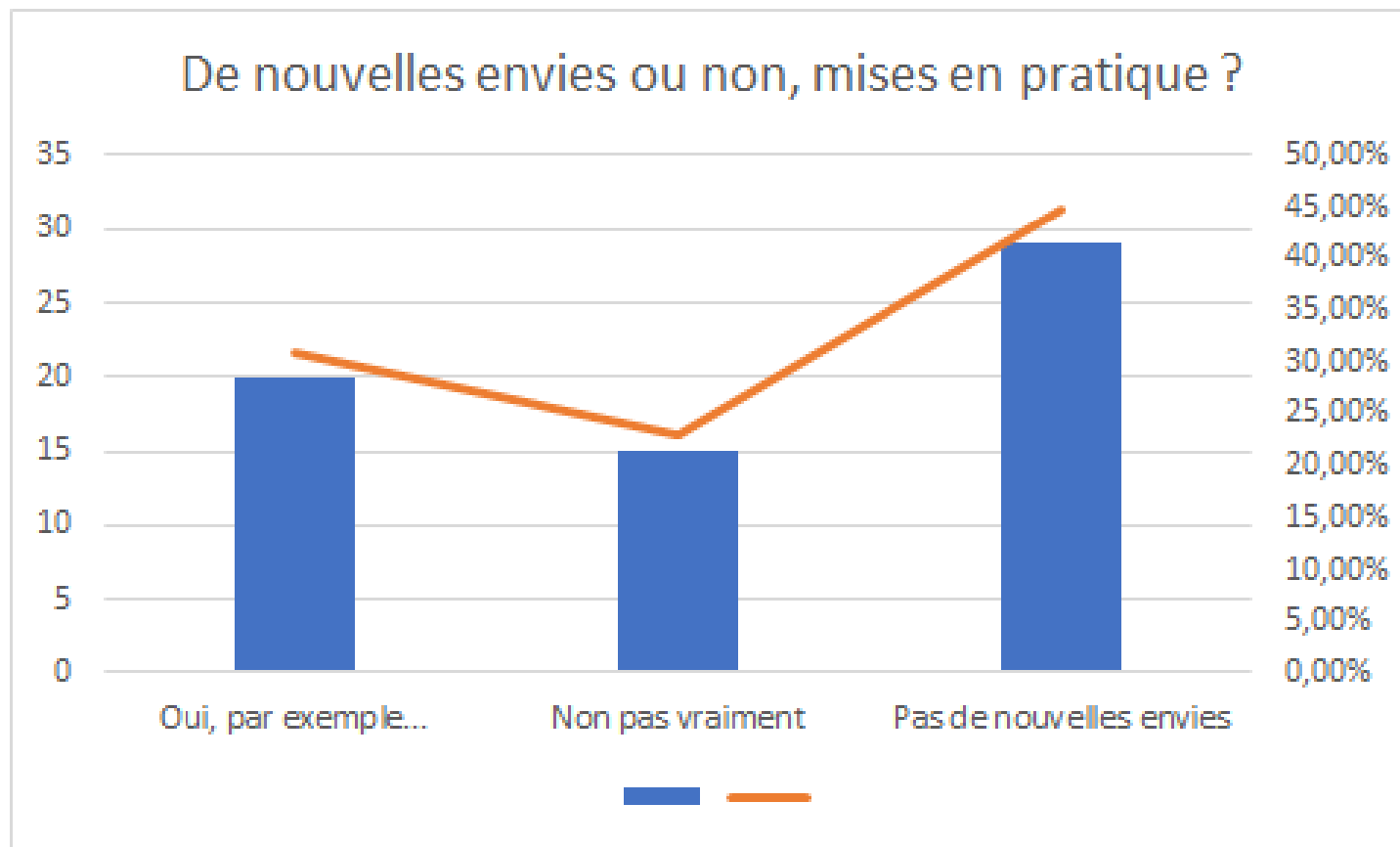
Causes du non accès à une cuisine appréciée



Pour l'autre moitié, les raisons du non accès renvoient à la précarité, à la solitude, au fait de ne pas avoir appris dans l'enfance, et à l'isolement.

# Impacts des Escales sur l'alimentation personnelle

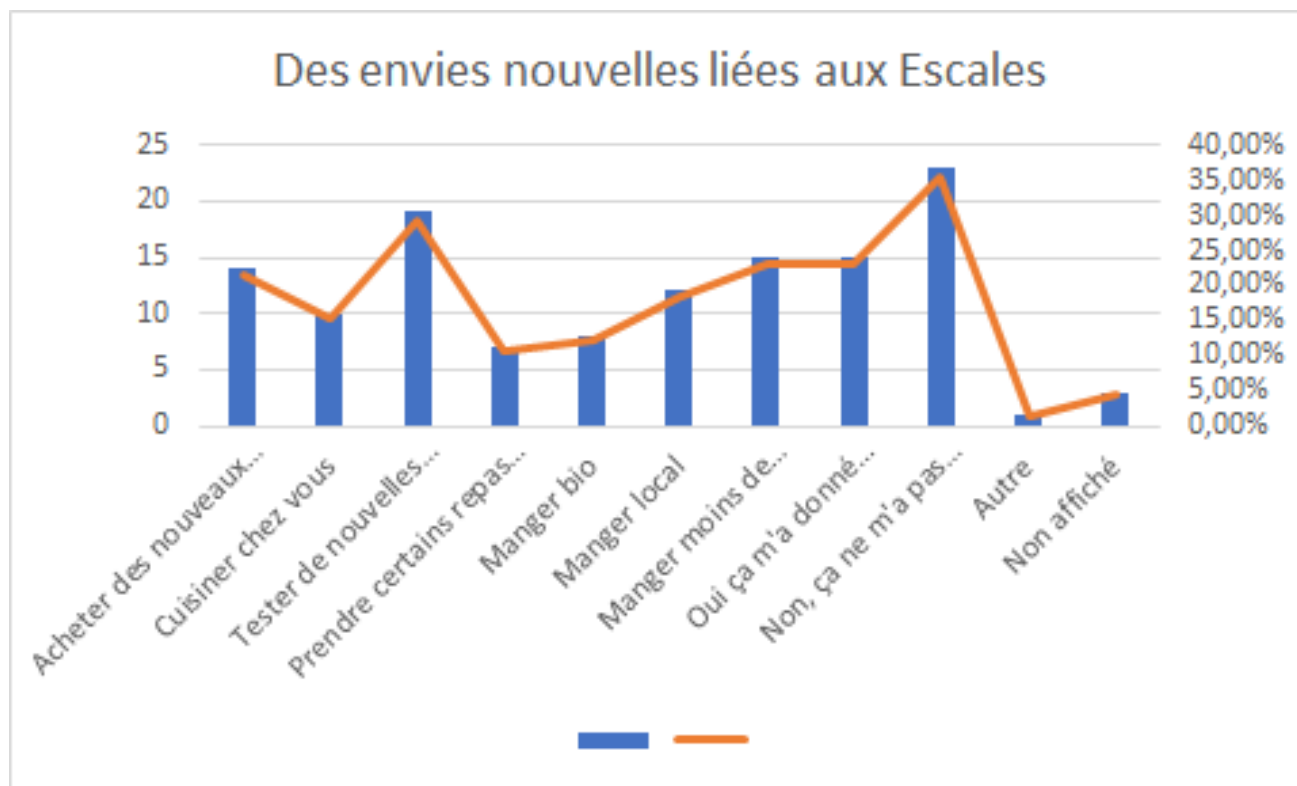
Une minorité de personnes (20) associent la fréquentation des Escales à de nouvelles envies.



Les impacts des Escales sur l'alimentation sont peut-être aussi à mesurer au long terme, or une part importante a une fréquentation récente (30 sur 65).

De plus, identifier l'origine d'un changement se fait rarement en choisissant une seule cause.

# Impacts des Escales sur l'alimentation personnelle

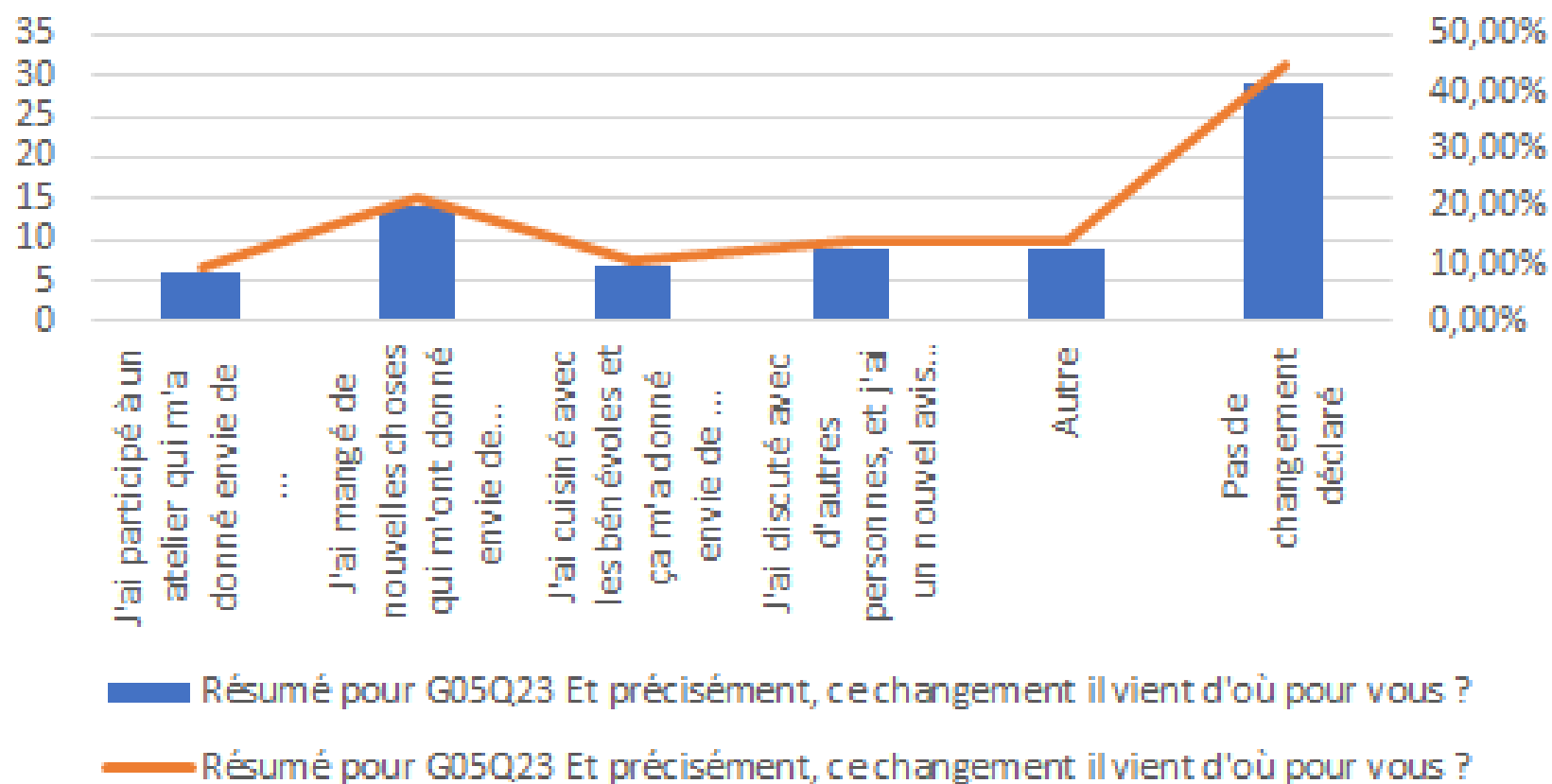


**Un éventail large de situations amenant un impact sur l'alimentation personnelle : plusieurs possibilités, en fonction des profils et vécus aux Escales**

*“Ah oui oui les escales m'ont donné envie de remanger certains légumes que j'avais oublié par exemple les asperges, j'aime les asperges !”*

*“Avant je cuisinais beaucoup plus mais là mon budget est assez ralenti... avec l'inflation ! Mais j'essaye de cuisiner avec des produits locaux, des fruits et légumes de saison ...”*

## Origine du changement, le cas échéant

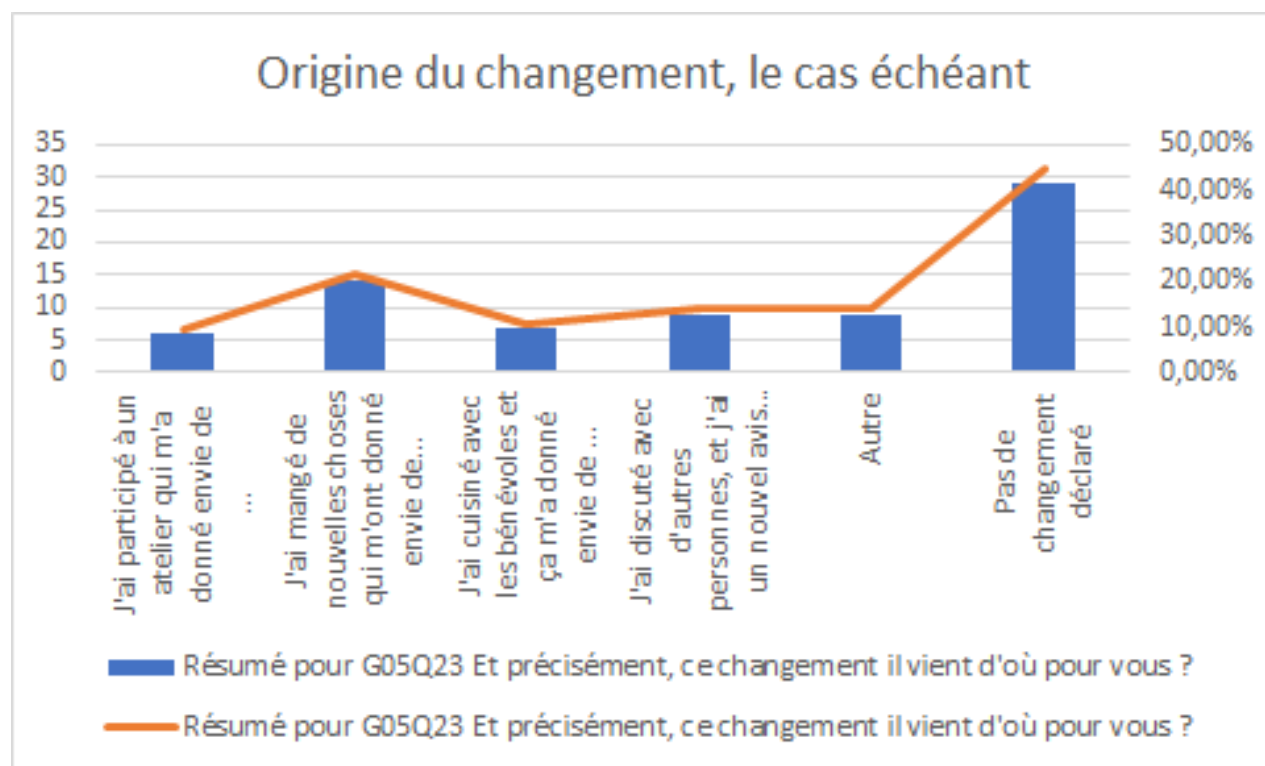


Les plats goûtés, les échanges avec d'autres, la cuisine avec les bénévoles et enfin les ateliers : diversité des sources de changement

# Autres raisons d'un changement dans les pratiques personnelles.

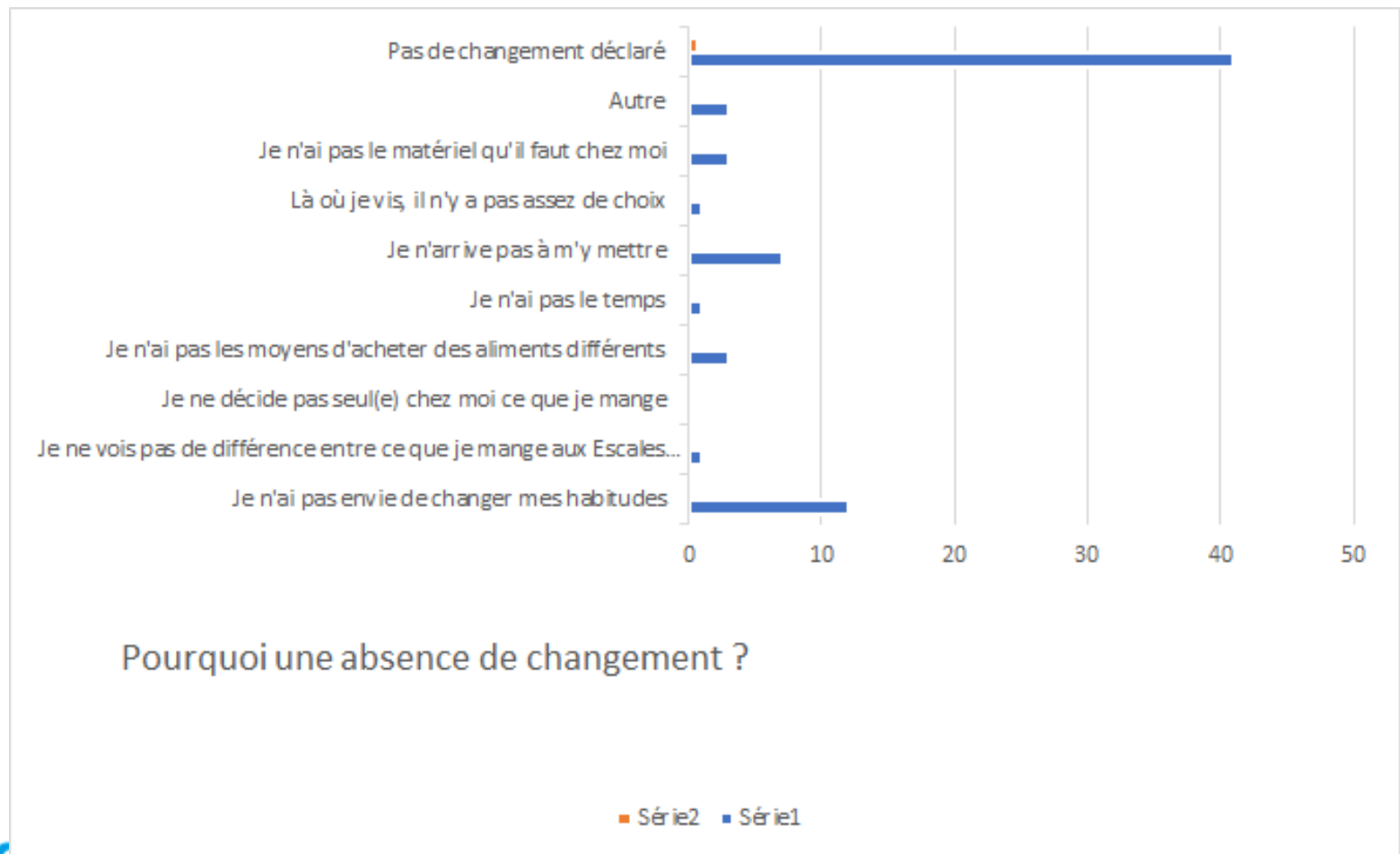
## Détail des 8 réponses libres

- “contexte”
- “digestion et intolérances”
- non précisé pour les autres réponses



L'absence d'envie de changer ses habitudes est importante.

Mais les raisons financières (achat courses ou matériel), et de motivation, sont aussi des aspects qui peuvent être travaillés.



## Regard positif = impact sur l'alimentation personnelle ?

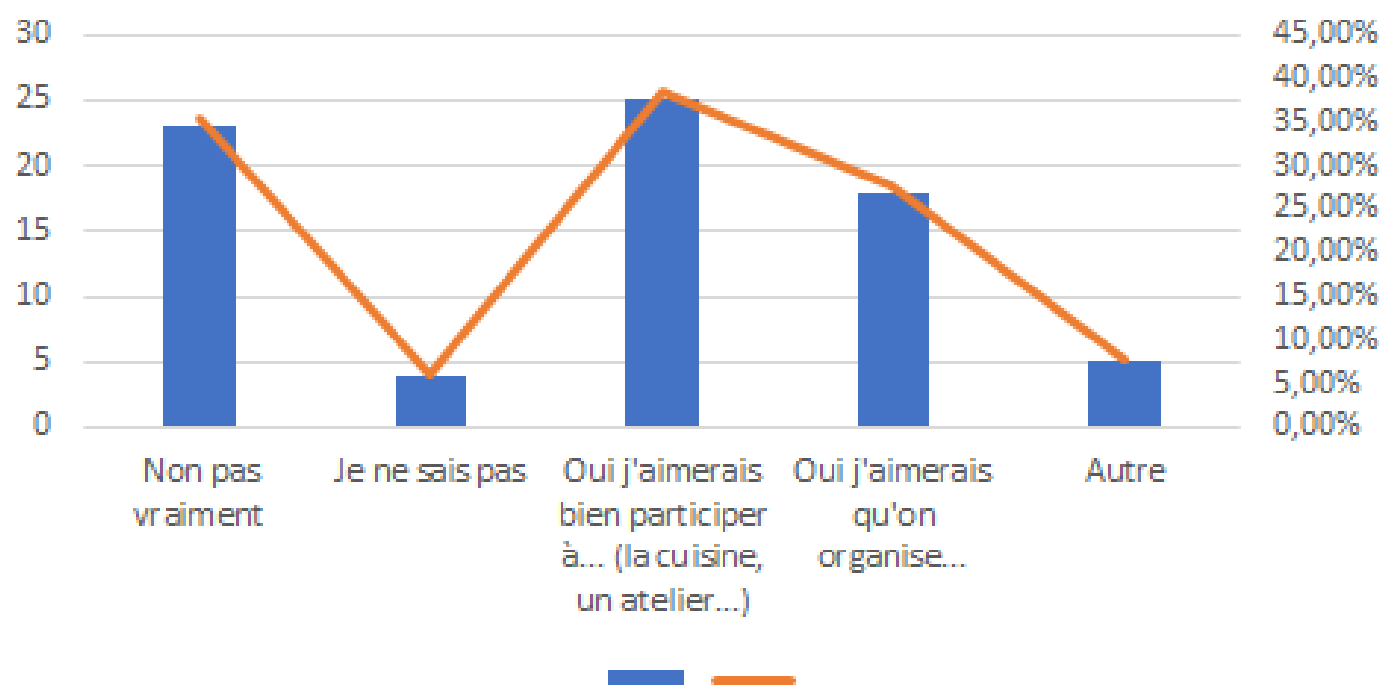
Les impacts des vécus aux  
Escalaes sont peu déclarés  
directement par les  
personnes.

Cependant, on voit que ceux  
en déclarant ont souvent des  
avis très positifs sur les repas  
pris aux Escalaes

- Ceux/celles indiquant avoir envie d'acheter de nouveaux ingrédients (14) indiquent tous qu'ils trouvent qu'il y a des produits de qualité
- Ceux/ celles indiquant avoir envie de prendre désormais des repas qu'ils ne prenaient pas avant (7) indiquent aussi qu'ils trouvent que les repas sont équilibrés.
- Ceux/ celles indiquant avoir envie de tester de nouvelles recettes (19) indiquent aussi le plus souvent (15) que les assiettes sont bien présentées
- Ceux/ celles indiquant avoir envie de manger moins de viande (15) indiquent aussi que les assiettes sont équilibrées



## Souhaits de participation dans l'avenir



## Des idées d'ateliers cuisine animé par des passagers ou des bénévoles :



- Sur la présentation des plats
- Des repas simples et rapides
- Sur l'équilibre alimentaire
- Pour manger végétarien
- Cuisine malgache, indienne, réunionnaise
- Pâtisserie
- Cuisine en famille

### Des repas à thème :

- cuisine des Balkans
- cuisine russe
- cuisine malgache
- cuisine algérienne d'Oran

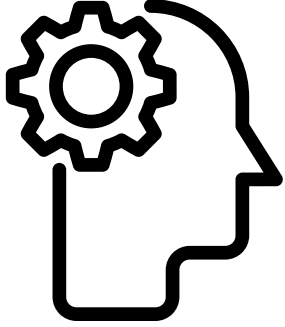
**Atelier Français  
langue étrangère  
(FLE) sur le sujet de  
l'alimentation**

**Organiser un  
temps où les  
passagers  
cuisinent pour  
les bénévoles,  
de façon surprise  
!**

**Préparer un  
pique-nique  
et sortir au  
bord d'un  
étang**

**Cuisiner  
avec les  
bénévoles**

# Des pistes pour que les passagers cuisinent avec les bénévoles



Une **envie partagée** par beaucoup

Mais **l'impression** que ça ne se fait pas facilement, qu'il y a une sorte de **barrière**

- Tableau d'inscription pour les différentes tâches de préparation du repas