

Une démarche
développée avec le
soutien de



Et de la mairie du 7ème
arr. pour l'accueil



Développer l'accès et soutenir le maintien dans les EAJE des enfants hébergés et sans-abri

- Expérimentation 2024, 7ème arrondissement de Lyon -

PROGRAMME DU JOUR

Présentation de la Mrie

Présentation du projet :

- Les différents constats qui ont amené à réaliser ce projet
- Les projets parentalité portés par la Mrie
- Le mémoire DEIS de Leslie TESEMA

Retour d'expérience, le projet "Développer l'accès et soutenir le maintien dans les crèches des enfants hébergés et sans-abri"

Temps d'échanges



La MRIE, Mission régionale d'Information sur l'Exclusion

**"Informer, ce n'est pas seulement apporter des éléments d'information,
mais c'est doter celle-ci de repères, d'une structure et d'un sens."**

(Charte de la MRIE – 28 juin 2001)

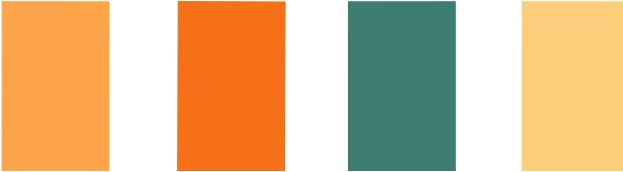
LUTTER CONTRE L'EXCLUSION

- ➔ En produisant des connaissances (qualitatives et quantitatives) mobilisables et mobilisatrices pour l'action
- ➔ En soutenant des expérimentations
- ➔ En proposant des formations

► Déontologie :

- Croisement des connaissances
- Rigueur méthodologique
- Ancrage dans l'expérience

Lutter contre l'exclusion



Produire des connaissances : enquête statistiques et qualitatives

- Pour enrichir l'action menée sur le terrain de la lutte contre la pauvreté/précarité/exclusion grâce aux compétences acquises depuis 30 ans

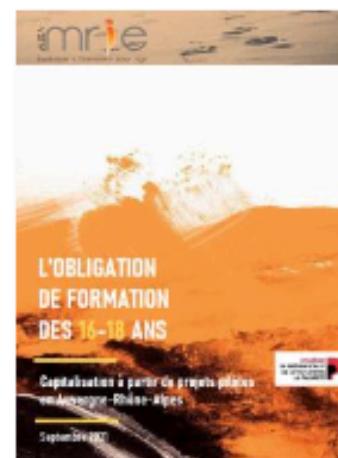
Concevoir et animer des formations et du partage d'expériences

- **Pour le CNFPT en 2022** : Formation des agents du CCAS de Villeurbanne (Ecoute et accueil des personnes en précarité) ; Formation inter collectivités sur la participation des personnes en précarité ; webinaires : "Jeunes en cumul de précarités", "Pauvreté en Auvergne-Rhône-Alpes", "Accueil des personnes en précarité"...
- **Webinaires MRIE** : Participation, Parentalité, Genre et vécus de la pauvreté, PASIP, etc.
- **Formation à l'embauche des futurs salariés des Entreprises à But d'Emploi (EBE) des projets Territoires Zéro Chômeur** : SOLEO (Echirolles), ACTIVITEIL (Le Teil), SPACtIONS (Lyon 8), ENGAGÉS et EMERJEAN (Villeurbanne)
- **Conception d'animation participative des formations** : Jeu sérieux (Formation Jeunes en cumul de précarité, 2023), World café (Animation journée PASIP agents du CD Savoie, 2022)...

Mobiliser l'expérience des personnes concernées et des acteurs de terrain

Soutenir des expérimentations : mise en œuvre, capitalisation des apports...

- Territoire Zéro Chômeur Saint-Jean / Services civiques Classe Départ / Obligation de formation des 16-18 ans/ Escales solidaires Habitat & Humanisme...



Qualiopi
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Ce projet nait de différents constats et de différents travaux menés au sein de la MRIE

- En 2018/2019, un projet “Favoriser un meilleur accès aux modes d'accueil pour les parents en insertion, démarche de croisement des regards entre professionnels et parents concernés”, Département du Rhône
- En 2023 “Mesurer l'impact de l'accueil en EAJE sur les situations des familles vivant la précarité, Cohorte de suivi des enfants accueillis en EAJE au sein de la métropole de Grenoble, enquête qualitative et quantitative, CCAS Grenoble
- En 2022/2023 “Soutenir la parentalité des mères en hébergement, démarche de croisement des regards entre professionnels, mères et enfants hébergés”, FNDSA
- En parallèle, Direction du mémoire DEIS (Diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale)
- Présentation en septembre 2024, lors du CLSM du 7eme arrondissement

Différents projets menés entre 2018 et 2024

Projet

Favoriser un meilleur accès aux modes d'accueil pour les parents en insertion, démarche de croisement des regards entre professionnels et parents concernés, Département du Rhône, 2018/2019 ;



Ouvrir l'accès en crèche
en priorité aux familles en précarité



À quels problèmes cela répond :

- Les personnes en précarité et notamment allocataires des minima sociaux ont plus difficilement accès aux modes d'accueil.
- La garde par un assistant maternel est nettement plus coûteuse que l'accueil en crèche, où même avec des revenus élevés le prix reste mesuré. Cela contribue à un accès préférentiel de ménages à revenus élevés vers le seul mode de garde accessible aux bas revenus.
- La fonction d'employeur d'un assistant maternel nécessite des compétences de gestion administrative (→ cf. proposition E), qui malgré la réforme de la Paje restent difficiles à maîtriser.
- Très peu de parents allocataires du RSA bénéficient d'une place en crèche : « Seuls 5 % des enfants de moins de 3 ans appartenant aux 20 % des ménages les plus pauvres sont accueillis en crèche, contre 22 % des enfants des parents les plus aisés. » (Plan pauvreté 2018)

Sur quoi on s'appuie :

- Les parents qui ne sont pas dans des situations de précarité et sont plus sécurisés peuvent être plus facilement orientés vers des assistants maternels.
- Dans les crèches où plus de la moitié des parents sont en insertion, les parents participent beaucoup plus. On sait que le poids du regard des autres affecte particulièrement les personnes qui vivent la précarité : honte, peur, repli sur soi (cf. travaux de la Mrie).
- La micro-crèche à vocation sociale les Guildoux, à Clermont-Ferrand réserve la majorité de ses places aux parents en situation d'insertion (6/10), les autres pour les parents du quartier

Que faire concrètement ?

- Réserver l'accès aux crèches en priorité aux familles les plus précaires.
- Si des places manquent, orienter les familles les plus aisées vers des assistants maternels.
- Les parents en insertion peuvent avoir davantage de besoins de garde en temps partiel : cela suppose pour les crèche un effort considérable de gestion des plannings

De qui ça dépend :

- Le conseil départemental
- La commune



La mixité sociale dans les crèches, pour le bien des familles les plus précaires ?
Lorsqu'on a présenté cette proposition au croisement, (et en général dans nos travaux pour ce type de proposition), l'argument systématiquement opposé est celui de la mixité sociale. On constate que la mixité sociale existe peu aujourd'hui puisque les plus précaires sont quasi-maintenant absents. Par ailleurs nos travaux et des expériences de plus en plus nombreuses questionnent l'impact de la mixité sociale sur les résultats obtenus en termes d'insertion (emploi, logement, modes de garde, lieu de citoyenneté, école...). Aujourd'hui, des expérimentations se fondent sur une action ciblée sur les plus précaires, remettant en question la mixité sociale comme facteur clef de succès.

A partir d'un diagnostic territorial et d'un diagnostic construit par les personnes (parents et professionnels petite enfance, PMI et insertion), des temps de croisement pour construire des pistes d'actions :

- Communiquer tôt sur les bienfaits** de l'accueil des enfants (dire aux parents ce que ça apporte aux enfants)
- Améliorer les échanges entre professionnels de l'insertion et professionnels de la petite enfance**
- Ouvrir des alternatives** au fonctionnement classique des modes d'accueil (modalités d'accueil & **publics prioritaires**)

Projet

Mesurer l'impact de l'accueil en EAJE sur les situations des familles vivant la précarité, Cohorte de suivi des enfants accueillis en EAJE au sein de la métropole de Grenoble, enquête qualitative et quantitative, soutien CNAF, CCAS Grenoble, 2023-2026 ;

COHORTE CCAS GRENOBLE

Cohorte EGALIS 2023
Etude sur les effets de l'accueil en EAJE sur l'égalité sociale et la santé des enfants et leur(s) parent(s)

Résultats de la 1^{ère} vague & Perspectives 2024-2025
juin 2024

 Mission observation sociale du CCAS et de la Ville de Grenoble

 Mission régionale d'information sur l'exclusion (MRIE)


mrie
Exclusion à Connaitre pour Agir
RAPPORT SUR LES DONNÉES ISSUES DU QUESTIONNAIRE
Vague 1 – 2023
Elisa Herman, Juliette Léger, Romain Navarro

REDUIRE LES INEGALITES SOCIALES
ET SOUTENIR LES FAMILLES EN PRECARITE
PAR L'ACCUEIL EN EAJE

COHORTE EGALIS
Au sein des EAJE du CCAS de la Ville de Grenoble (2023-2026)





Rappel des objectifs de la cohorte



- Connaitre les attentes et besoins des familles en matière d'accueil ou de « mode de garde » de leur(s) enfant(s) et mesurer si ces derniers évoluent dans le temps (nouvelles attentes, ou effets « inattendus »)
- Mesurer les effets de l'accueil en EAJE du CCAS en matière de lutte contre les inégalités sociales et de santé
 - ✓ Pour la famille : l'insertion sociale et professionnelle, l'inscription dans le quartier, l'accès aux droits et aux dispositifs (direct/indirect), le soutien à la parentalité, les démarches liées au handicap/maladie de l'enfant
 - ✓ Pour l'enfant : sociabilité, langage, scolarité, ...
- Mesurer les facteurs de ces effets : qu'est ce qui favorise la lutte contre les formes de précarités ?
- Comment ce « rôle social » est appréhendé par les équipes ? Par les partenaires ?

À quoi vont servir les résultats ?

- ✓ Mieux connaître les facteurs de (non)recours à un EAJE et les attentes des parents en matière de mode de garde, afin d'améliorer l'inscription, l'admission et l'accueil des enfants
- ✓ Objectiver et valoriser le rôle « social » des EAJE
- ✓ Partager le « sens » de ce rôle social au sein de l'institution mais également des équipes
- ✓ Favoriser le développement de partenariat dans le champ social/médico-social à l'échelle du territoire et plus largement des institutions
- ✓ Aider le CCAS et ses partenaires à mieux adapter les politiques publiques petite-enfance, notamment dans l'inscription du contexte du SSPE

Projet

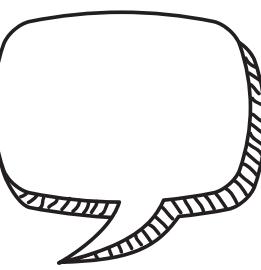
Soutenir la parentalité des mères en hébergement, démarche de croisement des regards entre professionnels, mères et enfants hébergés, FNDSA, 2022/2023,

Croisement des regards

- Prendre conscience de **la place de nos représentations autour de la parentalité**, et de leur implication dans les relations entre parents et professionnel·le·s au sein de la structure.
- Aboutir à **des actions concrètes**, que chacun·e pourra réfléchir à partir de sa place et de sa responsabilité pour que les enfants grandissent bien et développent à la fois leurs capacités et leurs chances d'un avenir épanoui.
- Créer un espace pour **discuter « autrement »**.



Elle permet d'une part d'intégrer les personnes hébergées dans une action collective, et d'autre part de laisser aux professionnel·le·s de la structure une occasion de co-construire ensemble.



Direction du mémoire DEIS (Diplôme d'Etat d'Ingénierie Sociale) de Leslie Tesema, au sein d'Ocellia

« Accueillir en crèche les enfants vivant en centres d'hébergement : un enjeu de lutte contre la pauvreté. Enquête qualitative auprès des familles, des professionnels du social et de la petite enfance » (2021/2023)

“Un travail de réflexion qui débute en 2020 , à l'époque je suis responsable d'une crèche parentale dans le 7eme arrondissement et nous mettons en place avec le CA et Habitat & Humanisme un partenariat pour accueillir au sein de la crèche parentale des enfants et familles qui vivent au village mobile.

Nous pensons cet accueil en lien avec le projet du parental (participation des familles du village mobile au sein de la crèche). Ce projet s'inscrit dans le temps que ce soit le temps d'accueil, de familiarisation avec les familles, le temps de se connaître.

Je me questionne peu à peu sur **les freins à cet accueil.**”

“Ce travail de recherche va se dérouler de 2021 à 2023; je vais travailler sur 3 arrondissement de Lyon et m’entretenir sur chacun de ces arrondissements avec un professionnel petite enfance (directeur de crèche municipal ou associative) , un professionnel d’un centre d’hébergement, des familles hébergées, un coordinateur de la CAF , des professionnels de PMI et de l’ALPIL. Je cherche à comprendre ce qui fait frein à cet accueil et en parallèle ce qui favorise cet accueil. les résultats de ce travail de recherche mettent en avant:”

Du côté des familles:

- du **non recours** de la part des familles qui n'émettent pas toujours de demande car elles pensent ne pas y avoir droit ou bien qui font face à un refus
- une **méconnaissance du fonctionnement des crèches** et une difficulté d'entrer en lien avec les crèches (méfiance des institutions)
- un **accès limités aux EAJE** (plutôt sur de l'accueil occasionnel ou moins de 20h)

Du coté des professionnels petite enfance:

- une méconnaissance **des réalités de vie des familles et de leurs besoins**
- une approche des familles **sous le biais du “ manque ”** mais plus difficilement sous le biais de leur compétences
- un impact sur **la gestion de la crèche financière (PSU)**

Du coté des professionnels de l'hébergement :

- une méconnaissance du fonctionnement des crèches et du **système d’attribution des places**
- des financeurs qui semblent soutenir cet accueil que ce soit dans les critères d’attribution des place par le biais de la PSU mais qui finalement sont également **un frein à cet accueil.**
- non prise en compte des **conditions de l’hébergement dans les critères d’attribution des places**
- **orientation sur des places en temps partiel ou place AVIPS**
- un système de financement qui pousse à **la rentabilité et à l’occupation des places**

En septembre 2024,
lors du CLSM du
7eme
arrondissement
de Lyon,
Nous présentons
notre projet à
l'ensemble des
acteurs

FAVORISER l'ACCESSIBILITÉ aux CRÈCHES pour les FAMILLES HÉBERGÉES

ETAT DES LIEUX

- ② Pénurie de places en crèche
- ② Critères de priorisation axés SUR l'emploi
- ② Familles en situation de précarité isolées

PUBLICS

- ② Familles en précarité de logement
- ② Familles hébergées en CHU ou CHRS
- ② Familles vivant en squat ou bidonville

OBJECTIFS

- ④ identifier les freins pour les familles
- ④ permettre une première séparation
- ④ offrir un espace de socialisation pour les enfants et les parents

AXES DU PROJET

Interconnaissance entre les ACTEURS

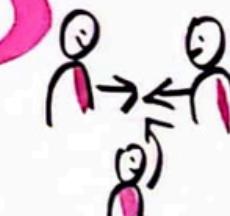
- ④ Favoriser les partenariats crèches et centres d'hébergement

- ④ Sensibiliser les professionnels de crèche SUR les effets de la PRÉCARITÉ SUR la PARENTALITÉ



Acteurs

Développement de PARTENARIATS
crèches / structures / squats



Aller vers les FAMILLES HÉBERGÉES

- ⇒ animation de groupes au sein des structures d'hébergement par des professionnels petite Enfance et travailleurs sociaux des familles

DEVELOPPER L'ACCES AUX EAJE AUX ENFANTS RESIDANT EN CENTRE D'HEBERGEMENT

- Expérimentation 2024, 7ème arrondissement de Lyon -

Ce projet propose de **soutenir l'accès et le maintien aux crèches des enfants hébergés ou sans-abri**, par l'aller- vers et la formation-action en direction des structures (EAJE & champ hébergement, équipes mobiles) pour construire des conventions de facilitation de l'accès aux places en occasionnel et identifier les conditions favorisant l'accueil régulier de l'enfant.



6 NOVEMBRE 9H-12H

½ journée de formation à destination des acteurs des structures d'hébergement



- l'intérêt et les limites de l'accueil collectif ;
- les modalités d'accueils ;
- les différents types d'accueil possibles.



13 NOVEMBRE 9H-12H

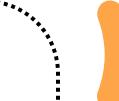
½ journée de formation à destination des EAJE :



- l'accueil des familles hébergées ;
- les représentations sur la précarité ;
- les difficultés de ces accueils pour les professionnelles et les familles.



27 NOVEMBRE



1 journée commune pour l'ensemble des acteurs :

- favoriser l'inter connaissance et la mise en place de partenariat possible sur le territoire.

Atelier 1

8H45-9H	Accueil café
9H-9H30	Plénière Temps d'interconnaissance entre les participantes <i>Support graphique</i>
9H30-10H	ATELIER A Clefs de compréhension sur la petite enfance Regards sur les différentes formes d'accueil et orientations des familles Quizz
10H-10H30	Présentation des modalités d'inscription par Martine GODON, coordinatrice du PAIPE la Ville de Lyon
10H30-11H	Présentations de structures d'accueil LAEP Arche de Noé - LaHso
11H-11H30	ATELIER B Quels cailloux sur le chemin des familles pour arriver à un accueil pour leurs enfants qui corresponde à leurs besoins ?
11H30-12H	Plénière : Restitution de l'atelier, création d'un mur des ressources, bilan collectif de la journée et projection pour la suite du projet



6 NOVEMBRE 9H-12H

½ journée de formation à destination des acteurs des structures d'hébergement

- l'intérêt et les limites de l'accueil collectif ;
- les modalités d'accueils ;
- les différents types d'accueil possibles.



Comment vous représentez-vous l'accueil en crèche des enfants hébergés ?

Photolangage



“pour les parents **cela peut être effrayant**” “**difficile connexion** entre les enfants accueillis au village insertion et la crèche” “l'accueil en crèche **reste faible** pour ce public. C'est un public un peu **invisible**” “les familles reçues vivent **plein de situations qu'elles ne maîtrisent pas ou mal**, des difficultés mais la crèche reste un lieu à part dans leur vie”

“la crèche est un lieu où **les enfants vont se rencontrer**” “**se laisser le temps** pour les rencontres” “**abattre** quelque chose de **bien ancré**” “**le soleil que ça peut procurer** aux enfants” “la crèche comme un **lieu de vie à part**”

Ce que nous apprend le projet... Cailloux dans la chaussures et pistes de solutions

Les cailloux :

- Les **barrières de la langue** ;
- La peur de la séparation ;
- **Peur de la perte de lien** ;
- Crainte que l'enfant **ne soit pas à sa place** ;
- Peur du jugement ;
- Peur que les **habitudes** de l'enfant ne soient pas respectées ;
- Difficulté dans le gestion des frustrations des enfants ;
- Peur d'être mal reçu (pour les parents) ;
- **Méfiances réciproques** sur des pratiques liées à la parentalité ;
- Pour les parents : **accepter de s'accorder du temps** : ex, s'autoriser à reprendre une vie professionnelle ;

Pistes de solutions à mettre en œuvre :

- **Visiter le lieu en amont** : Bien connaître les lieux d'accueil ;
- Créer plus d'**espaces de rencontres** entre professionnelles ;
- Identifier des personnes ressources au sein des CHRS comme **interlocuteur privilégié des crèches** ;
- Créer **des portes ouvertes des crèches** ;
- Plus de souplesse vis-à-vis des parents en situation de précarité : ex, dans les crèches parentales ;
- Mieux connaître **l'accès aux droits** ;
- Mieux connaître les endroits où aller ;
- **Rappel : tous les enfants ont le droit à la crèche** ;
- Un accueil pas tout à fait comme les autres pour les enfants qui vivent la précarité.

Atelier 2

8H45-9H

Accueil café

9H-9H30

Plénière

Temps d'interconnaissance entre les participantes

Support graphique

9H30-10H30

Clefs de compréhension

Pauvreté et précarité : de quoi parle-t-on ?

Héberger et habiter : de quoi parle-t-on ?

10H30-11H

ATELIER A

WORLD CAFÉ

- Table 1 : Quels écarts constatés entre les besoins de l'enfant et la réalité des familles vivant dans des conditions de précarité de logement ?
- Table 2 : Comment identifier les difficultés vécues par les familles ? Comment les surmonter ?

A partir de situations rencontrées par les participant·e·s et de pratiques inspirantes

11H-11H45

ATELIER B

Obstacles et leviers d'action : Quels sont les besoins vis-à-vis des professionnelles des CHRS pour soutenir l'accueil des enfants et de la famille ?

11H45-12H

Conclusion et projection pour le 27 novembre



13 NOVEMBRE 9H-12H

½ journée de formation à destination des EAJE :



- l'accueil des familles hébergées ;
- les représentations sur la précarité ;
- les difficultés de ces accueils pour les professionnelles et les familles.



Qu'est ce que ça représente pour vous le lien entre précarité et parentalité, notamment pour les enfants hébergés ? Quels liens entre accès en crèches et enfants sans-abris ou hébergés ?

Photolangage



“Vivre dans sa petite bulle et **rompre cet isolement** avec l'accès en crèche.” “Un fil **pour nous soutenir ou pour nous emprisonner.**” “Le chemin de ses personnes est semé d'**embûches, que ce soit au passé, au présent ou au futur.**” “Les enfants sont perdus dans les grands espaces avec des codes nouveaux. Il faut **créer des espaces cocooning** pour mieux les accueillir.” “Pour les professionnelles : **repenser ses pratiques.**” “Chaque accueil n'est jamais le même. Il faut aussi **penser au cas par cas.**” “Le bouleversement vécu par ces familles. C'est comme un **énorme tourbillon.** Comment s'en sortir ? Se battre pour l'accès aux droits” “Il y a une honte de toquer à la porte pour demander de l'aide car il y a aussi **une peur du placement de l'enfant.**” “La phrase qui résonne c'est : **“Je dois être meilleure que les autres”**”. “Nouvelles échelles et **normes parentales.**”

WORLD CAFÉ DU 13.11 TABLE 1

Quelles tensions en constatant des écarts entre les besoins de l'enfant et ce que vous observez des empêchements subis par les parents ?

Ce qui peut mettre en difficulté les pros

Le manque de retour des parents : la transmission

Les horaires d'arrivée et de départs des parents

La barrière de la langue : avec les parents et avec l'enfant

Arriver à avoir un **regard sans jugement** pour créer du lien

Comprendre les différences culturelles **sans stigmatiser**

L'hygiène de l'enfant "peut paraître sale" la **représentation culturelle** du bébé, ex : "avoir un gros bébé"

L'enfant qui n'a pas de rythme de sommeil

Le contexte dans l'équipe

Des écarts qui ne sont pas déjà pensés dans l'équipe

Une **souplesse** dans l'accueil

Travailler en équipe

La **familiarisation** en mode feuille blanche

Ne pas juger quoiqu'il arrive : ne pas tout dire à l'équipe

Peur de l'institution même si confiance dans l'équipe

Ce qu'on dirait à un nouveau pro

Prendre en compte **l'histoire et le parcours de la famille**

Essayer de comprendre sans juger

Accepter de ne pas tout connaître de la famille

Accueillir sans jugement : **avoir un discours rassurant**

Prendre en compte les besoins de l'enfant (observation et écoute)

Avoir des **informations sur le fonctionnement du foyer** : ex : quel jour pour faire les machines ?

WORLD CAFÉ DU 13.11 TABLE 2

Comment on identifie les difficultés vécues par les familles ? Comment on les surmonte ?



En équipe

Travailler sur les **représentations**

Avoir **des temps de formations** avec un. intervenant.e extérieur.e

Avoir **des espaces où partager ses difficultés** avec les parents, les enfants

Barrière de la langue

Proposer des **supports de photolangage** pour échanger avec les parents

Utiliser **Google Translate**

Avoir une **personne dans l'équipe qui parle la langue**

Principes de base

Bienveillance

Faire preuve d'une grande souplesse

Avoir une bonne capacité d'adaptation

Prendre le temps d'écouter

Communiquer d'égal à égal, sans jugement

Points de vigilance :

Quels indicateurs pour évaluer le suivi de ces principes ?

Frustrations des équipes, fatigue / épuisement, autre...

"Proposer des temps et des outils ouverts à tout le monde !" Ex : la gazette, la boîte à dons

"Dire que nous aussi on est pas parfaite, on fait aussi des erreurs".

Les temps festifs

Inviter à entrer

Proposer **des temps joyeux, festifs**, pour pouvoir échanger entre parents et échanger sur ses difficultés

"Simplement dire "bonjour, comment allez-vous ?" c'est la base mais c'est tellement important."

"L'importance de la valorisation des compétences parentales."

Règles de communication

Prendre en compte **le non verbal**

Entretenir une **relation de confiance**

Sortir du prisme "je suis gênée" "je deviens gênante"

Atelier 3

8H45-9H	Accueil café
9H-9H45	Temps d'interconnaissance <i>déambulation, support graphique</i>
9H45-10H	Plénière Présentation du projet et rappel du cadre
10H-10H45	ATELIER De l'idée à l'action Revenons sur nos cailloux et nos freins...
10H45-11H45	Restitution souvenir du futur Quelques mois ou quelques années ont passé et le projet a réussi. Ça a été un grand succès pour tous.tes. Pourquoi ? Décrivez ce qui vous a plu en parlant au passé.
11H45-12H30	ATELIER Suites du projet, travail avec les familles
12H30-14H	Repas partagé 
14H-16H	Travail en petit groupe pour les conventions
16H-16H30	Bilan de la journée



27 NOVEMBRE

1 journée commune pour
l'ensemble des acteurs :



- favoriser l'inter connaissance et la mise en place de partenariat possible sur le territoire.



Les différences de pratiques culturelles éducatives, inclure sans formater

- **Penser et réfléchir à l'adaptation des familles, être accompagné par une personne de confiance**

Ce dont on a besoin : côté CHRS, rassurer les familles pour qu'elles s'autorisent à parler de leurs pratiques

Ce qui peut faciliter la mise en place : la valorisation des personnes et le respect mutuel, prévoir un temps d'accueil, de visite avant l'adaptation

Les points de vigilance : s'appuyer sur un proche pour être rassuré lors de la première rencontre

- **Ouvrir des espaces d'échanges pour aborder des sujets à thème (individuels et collectifs)**

- **Se réunir entre professionnelles pour parler des différences culturelles observées**

Ce qui peut faciliter la mise en place : faire le lien avec les professionnelles de l'hébergement pour avoir un regard complémentaire

- **Former et informer les professionnelles des crèches sur le sujet des différences culturelles**

- **Co-animer un café des parents avec des professionnelle de crèche et professionnelle de CHU**

Ce qui peut faciliter la mise en place : prévoir un temps d'accueil, de visite avant l'adaptation

Comprendre et rassurer sur la peur de l'institution de la crèche

- **Créer des journées portes ouvertes**

Ce dont on a besoin : des portes ouvertes aux professionnelles crèche CHU et CHRS puis aux familles

Ce qui peut faciliter la mise en place : des supports vidéos, la traduction de supports visuels, être accompagné dans les relations avec les autres, venir à plusieurs, mutualiser les supports, ouvrir les LAEP, EAJE

Les points de vigilance : ouvrir le LAEP hors des temps d'accueil, permettre aux travailleurs sociaux d'accompagner lors de la rencontre avec la famille

- **Un temps de passerelle à l'école où l'on peut présenter la crèche aux familles qui sont à l'école**
- **Identifier les peurs (du contrôle administratif et de la protection de l'enfance)**

Ce qui peut faciliter la mise en place : aller vers les familles au sein des structures

Les points de vigilance : permettre de participer à des temps collectifs de la crèche

- **Aller vers les familles pour présenter la crèche**

Ce dont on a besoin : comprendre comment les enfants et familles vivent sur leur lieux de vie, déconstruire les représentations des professionnelles (misérabilistes ou relativisant les difficultés)

Les points de vigilance : prendre le temps de se rencontrer, il faut que cela chemine

Comprendre les fonctionnements réciproques des CHRS / CHU et crèches

Actions à mettre en place

- Maintenir le lien, avec des référents, des points réguliers, un calendrier des dates clefs notamment des commissions d'admission

Ce qui peut faciliter la mise en place : la création d'un annuaire des professionnelles d'EAJE et travailleurs sociaux, la newsletter AVIPS

- Des rencontres CHRS / CHU et EAJE

Ce dont on a besoin : comprendre la différence entre CHRS et CHU

Ce qui peut faciliter la mise en place : l'événement "petite enfance et insertion" (MMIE) en avril 2025

- Les visites CHRS CHU EAJE

Ce qui peut faciliter la mise en place : mieux comprendre les fonctionnements et travailler sur les représentations

Les points de vigilance : travailler sur l'impact global d'une mauvaise utilisation de la place de l'enfant gardé pour les gestionnaires et les équipes de crèche : informer sur l'impact et ses conséquences

- La rencontre des familles

Ce qui peut faciliter la mise en place : communiquer sur nos coordonnées

Ce dont on a besoin : déconstruire sur l'EAJE comme un simple mode de garde

Les points de vigilance : prendre le temps en amont de la rencontre, un travail préparatoire avec les travailleurs sociaux pour éviter les désillusions.

En fin de journée, conclusions

- **Le répertoire avec des outils numériques** : coordonnées des personnes, missions et photos ;
- **Les visites réciproques** entre structures et action d'aller vers les CHRS . Première visite organisée le 17 décembre entre Village Lortet et Gribouille, St Lazard et Chevreul ;
- **Pouvoir écrire et acter des projets pour pérenniser les actions**, notamment les temps de rencontre : des conventions ;
- **Instaurer des temps de rencontre** comme celle-ci sur tous les territoires Métropole ;
- Créer un réseau plus large pour **mutualiser les pratiques** ;
- **Inclure les professionnels de terrain** à ces temps de rencontre ;
- Travailler la question des **besoins des familles** pour faire des propositions adaptées.

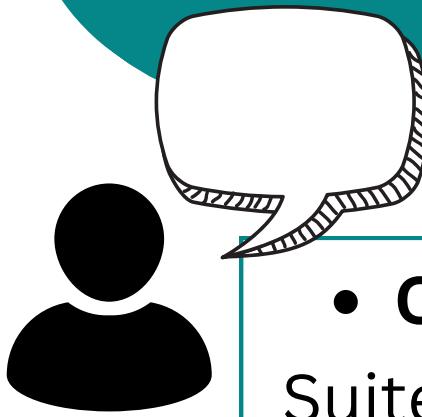
Bilan du projet

- « Le plan m'a permis de **situer mes partenaires.** »
- « Redonne du **sens** à notre travail. »
- « On est tous des travailleurs sociaux, on **mutualise nos savoirs et nos actions.** »
- « Se rendre compte des contraintes des EAJE et des difficultés. »
- « Nous avons **des besoins communs** de travailler ensemble de pouvoir informer les familles. »
- « Opportunité d'être ensemble et de **co-construire.** »
- « C'est chouette de voir tout le monde **concerné.** »
- « Sortir de l'entre soi. »
- « Il y a une **liberté de parole** entre acteurs. »
- « Cela **bouscule aussi ses pratiques**, comment aller vers un autre public ? Ce que je vais mettre en place ? Il y a encore des choses à faire. »
- « On passe de la réflexion à **l'action.** »
- « Je regrette un peu qu'il y ait peu de lieu d'hébergement, **il faut qu'on aille les convaincre !** »

Retours des acteurs et actrices du projet



Témoignages



- **Contexte :**

Suite aux deux demi-journées de formation proposées par la MRIE (mission régionale d'information sur l'exclusion), concernant l'accès aux EAJE pour les familles hébergées, **une animation par des professionnels de crèche** a été proposée le 17 décembre 2024 à 10h au Village d'Insertion Lortet.

- **Objectifs :**

L'objectif est de faire découvrir **des univers de jeux, proposés aux enfants des crèches**, en totale immersion, au village d'insertion, afin **d'inciter les familles à fréquenter des lieux d'accueil collectif**.

Qui ? La directrice de la crèche « Gribouille », l'éducatrice en continuité de direction et l'étudiante en cours d'emploi d'éducateur de jeunes enfants de la crèche Chevreul.

“Trois mamans sont venues nous rencontrer dans l'espace de vie collectif, accompagnées chacune de leur enfant (2 petits garçons de 18 mois/2 ans, 1 petite fille d'environ 3 mois). Puis un plus grand garçon d'environ 5/6 ans nous a rejoints ensuite. **Des jeux de la crèche ont été installés sur le sol de la pièce de vie du foyer.** Les mères se sont installées sur des chaises et les trois professionnelles étaient assises au sol à hauteur d'enfant. Les enfants présents se sont vite saisis des jeux proposés, avec des temps de concentration, de jeux, d'éclats de rires et de proximité avec les professionnelles. “

“Ce fût également, **l'occasion de discuter avec les mamans**, sur l'importance de proposer des univers de jeux riches et variés, pour favoriser le développement de l'enfant. Les mères ont pu exprimer, qu'au sein de leur logement, leur enfant joue peu et passe beaucoup de temps sur les écrans. **Ces échanges nous amènent à argumenter sur l'importance de fréquenter la crèche pour la socialisation et l'éveil des enfants.”**

- **Perspectives :**

“Cette première expérience, **très positive, nous donne envie de réitérer ce partage**. En effet, les familles ont exprimé leur satisfaction en nous demandant quand nous allions revenir.

De plus, les sourires des enfants, le lien créé avec eux, éveille en nous l'envie de revivre ce moment. Il nous paraît essentiel **de faire perdurer ce partage** durant plusieurs séances pour consolider les premiers liens tissés.”



Nous avons pu proposer des jeux à 2 enfants d'environ 24 mois et observer le plaisir de faire cette découverte. Les éclats de rire et nouvelles expériences étaient au rendez-vous. Les mamans présentes étaient tout d'abord surprises puis ravies ! Elles nous ont confié que ces petits enfants sont souvent devant un écran dans leurs habitations de petite taille pour toute une famille. **Elles ne s'imaginaient pas que, par exemple, des jeux de balles pouvaient provoquer un tel plaisir pour leurs enfants !**

Elles nous ont aussi raconté qu'elles ne comprenaient pas pourquoi elles proposeraient à leurs enfants de venir en structure d'accueil collectif dans la mesure où elles ne travaillent pas. Nous avons pu leur expliquer l'intérêt pour les enfants de venir passer du temps dans ces lieux.

A la fin de cette matinée riche en échange, ces mamans nous ont demandé **quand nous allions revenir** ! C'était vraiment le premier pas très riche humainement et qui petit à petit peut inciter ces familles à côtoyer des lieux d'accueil pour enfants.

Une maman d'un bébé d'environ 4 mois est également venue passer un peu de temps avec nous. C'était l'occasion de rencontrer du monde et partager un bon moment.

Lorsque nous avons mis à disposition des livres, ces familles, dans un premier temps, nous ont dit : "**pourquoi avez-vous apporter des livres pour des petits qui ne savent pas lire ?**"

Ce questionnement, légitime, a permis d'orienter l'échange sur ce sujet afin de mettre en valeur l'intérêt du livre. Par conséquent, notre visite a vraiment eu pour objectif de créer un premier lien, qui au fur et à mesure de son renouvellement, pourrait contribuer à sociabiliser ces petits enfants vivant dans cet espace relativement clos.



Suite du projet...



- **Des temps d'aller-vers en direction des familles** : pour récolter des témoignages de parents dont l'enfant est hébergé
- Des temps d'aller-vers des professionnelles d'EAJE dans les CHRS ;
- **Le déploiement sur d'autres arrondissements** : le 9ème, le 8ème, la suite du 7ème (squat et bidonville), Villeurbanne ;
- **L'implication d'étudiantes** : un travail en lien avec les étudiants EJE (Océllia).

Temps de questions, échanges

